

【重要】金融機関を騙る不審な電話（ボイスフィッシング）にご注意ください

全国の金融機関において、インターネットバンキング担当者を騙り電話をかけ、IDやパスワード等の情報を盗み取る詐欺被害が多発しています。

インターネットバンキングサービスをご利用のお客様は、十分にご注意くださいますようお願い申し上げます。

記

1. 手口の概要

- (1) 犯人が銀行担当者を騙り、被害者（企業）に電話をかけ（自動音声の場合あり）、メールアドレスを聞き出します。
- (2) 犯人がフィッシングメールを送信し、電話で指示しながら、被害者をフィッシングサイトに誘導します。そして、インターネットバンキングのアカウント情報等を入力させて、盗み取ります。
- (3) フィッシングサイトに入力させたアカウント情報等を使って、犯人が口座から資産を不正に送金します。

2. 被害に遭わないために

- ・上記手口のような電話があった場合は、すぐに電話を切り、誘導された操作を絶対に行わないでください。

当組合が電子メールでお客さまの個人情報やインターネットバンキング契約者情報などの入力を求めることはありません。

- ・知らない電話番号からの着信は信用しないでください。
- ・当組合担当者を騙る者から連絡があった場合には、お取引店舗までご連絡してご確認ください。
- ・メールやSMSに記載されているリンクからアクセスしないでください。

なお、万一、不審なウェブサイト等にパスワード等を入力した場合には、速やかに下記ご連絡先までご相談ください。

【ご連絡先】

- ・不審なウェブサイト等にパスワード等を入力した場合

大分県信用組合業務支援部（信組 ATM センター） : 097-536-6118
0:00~24:00（但し、平日夜間及び土日祝日は「信組 ATM センター」に繋がります。）

- ・その他サービス全般に関するお問い合わせ

けんしん ITバンキングサービスサポートセンター : 0120-373-883
平日 9:00~24:00 / 土日祝 9:00~17:00（但し 12/31~1/3、5/3~5/5 を除きます。）