
サービスご利用のヒント

用語集

■ ログインID

インターネットバンキングサービスにログインする際に入力していただく、お客様のお名前に代わるものです。

■ ログインパスワード

インターネットバンキングサービスにログインする際に入力していただく、お客様がご本人であることを確認させていただくための重要な情報です。

■ 確認用パスワード

登録事項の設定・変更、取引の承認の際に入力していただくものです。

■ ワンタイムパスワード

本人認証に利用する1回限りの使い捨て（1分毎に変化します。）パスワードです。

■ 振込振替暗証番号

振込振替を行う際に入力していただく、ご本人様が行った振込振替であることを確認するための暗証番号です。

■ 確認暗証番号

都度指定方式による振込振替を行う際に入力していただく、ご本人様が行った振込振替であることを確認するための暗証番号です。

■ 承認暗証番号

振込振替で承認の際に入力していただく、承認者様が行った取引であることを確認するためのものです。

■ 照会用暗証番号

取引の照会をする際に入力していただく、ご本人様が行った照会であることを確認するためのものです。

■ 事前登録方式

事前に書面にて登録いただいた入金先に対して行う振込振替の方式です。

■ 都度指定方式

事前に登録いただいていない入金先に対して行う振込振替の方式です。

■ 電子証明書

インターネットバンキングサービスへログインする際に、クライアント証明書を元に、利用者端末およびログインIDの特定を行い、同時に入力するログインパスワードにより認証を行う方式です。クライアント証明書による端末認証は、従来のID、パスワードによる個人認証と比較し、強度のセキュリティを確保できます。

■ 受取人番号

事前登録方式による振込振替を行う際の入金先を表す番号です。振込振替ご利用時に、受取人番号を入力していただくことにより、入金先口座の詳細な入力を省略して簡易に振込振替を行っていただくことができます。

■ 委託者コード/委託者名

委託者コード/委託者名は、全銀協における依頼者や企業を特定するものであり、数字10桁のコード値と半角英数カナ40桁の名から構成されます。

■ マスターユーザ

マスターユーザは1企業様で1人のみ登録できます。マスターユーザは、初回のログインID取得を行った利用者様であり、自身を含む全ての利用者様を管理するとともに、依頼者の作成した依頼データの承認を行っていただきます。

■ 依頼者

振込振替情報、振込情報を作成、編集、削除する権限を持った利用者様のことを指します。

振込先受取人名の入力について

振込先受取人名の入力の際は、以下の点にご注意のうえご入力ください。

1. 半角カタカナで入力してください。小文字は使用できません。
2. 個人宛の場合
「姓」と「名」の間は、スペースを1文字挿入してください。
3. 法人宛の場合
「株式会社」「有限会社」等は、以下の例のように略語が使用できます。
例(1) 株式会社けんしん ⇒ カ)ケンシ
例(2) けんしん株式会社中島営業所 ⇒ ケンシ(カ)ナカマ(エイ
例(3) 一般社団法人けんしん ⇒ シヤ)ケンシ
例(4) けんしん協同組合 ⇒ ケンシキョウミ

【略語を使用することができる用語及び略語】

用 語	カナ文字による 略語	用 語	カナ文字による 略語
1. 法人略語		2. 営業所略語	
株式会社	カ	営業所	エイ
有限会社	ユ	出張所	シュツ
合名会社	メ		
合資会社	シ	3. 事業略語	
合同会社	ド	連合会	レン
医療法人	イ	共済組合	キヨウサイ
医療法人社団	イ	協同組合	キョウキ
医療法人財団	イ	生命保険	セイメイ
社会医療法人	イ	海上火災保険	カイジヨウ
財団法人	ザイ	火災海上保険	カサイ
一般財団法人	ザイ	健康保険組合	ケンホ
公益財団法人	ザイ	国民健康保険組合	コク
社団法人	シヤ	国民健康保険団体連合会	コクレン
一般社団法人	シヤ	社会保険診療報酬支払基金	シヤホ
公益社団法人	シヤ	厚生年金基金	コウネン
宗教法人	シユウ	従業員組合	ジユウキ
学校法人	ガク	労働組合	ロウキ
社会福祉法人	フク	生活協同組合	セイキョウ
更生保護法人	ホゴ	食料販売協同組合	シヨクハンキョウ
相互会社	ソ	国家公務員共済組合連合会	コクキョウレン
特定非営利活動法人	トビ	農業協同組合連合会	ノウキョウレン
独立行政法人	ドク	経済農業協同組合連合会	ケイザイレン
地方独立行政法人	チドク	共済農業協同組合連合会	キヨウサイレン
弁護士法人	ベン	漁業協同組合	ギョウキョウ
有限責任中間法人	チユウ	漁業協同組合連合会	ギョレン
無限責任中間法人	チユウ	公共職業安定所	シヨクアン
行政書士法人	ギョ	社会福祉協議会	シヤキョウ
司法書士法人	シホウ	特別養護老人ホーム	トクヨウ
税理士法人	ゼイ	有限責任事業組合	ユウキ
国立大学法人	ダイ		
公立大学法人	ダイ	(※事業略語には略語判別表示 (カッコ)は付しません。)	
農事組合法人	ノウ		
管理組合法人	カンリ		
社会保険労務士法人	ロウム		

よくあるお問い合わせ

■ ログインIDを忘れたのですが？

- ・一般ユーザのログインIDを失念した場合、マスターユーザにご連絡ください。マスターユーザの方は、管理メニューの「利用者情報管理」より一般ユーザのログインIDをご変更ください。
- ・マスターユーザのログインIDを失念した場合、書面によるお手続きが必要となりますので、お取引店窓口にご用命ください。

■ パスワードを忘れた

- ・一般ユーザのログインパスワードを失念した場合、マスターユーザにご連絡ください。マスターユーザの方は、管理メニューの「利用者情報管理」より一般ユーザのログインパスワードをご変更ください。
- ・マスターユーザのログインパスワードまたは確認用パスワードを失念した場合、書面によるお手続きが必要となりますので、お取引店窓口にご用命ください。

■ 各暗証番号を忘れた

書面によるお手続きが必要となりますので、お取引店窓口にご用命ください。

■ ログインパスワード・確認用パスワードを間違えて入力した

パスワードを連続して誤入力すると、セキュリティ確保のため一定時間けんしん法人向けインターネットバンキングサービスがご利用いただけなくなります。しばらく（1時間程度）待って正しいログインパスワード・確認用パスワードを入力してください。

■ ログインパスワード・確認用パスワードが無効になった

さらにパスワードを連続して誤入力すると、セキュリティ確保のためパスワードが無効になります。サービス再開にあたっては、

- ・一般ユーザの方は、マスターユーザにご連絡ください。マスターユーザの方は、管理メニューの「利用者情報管理」より新規パスワードを設定のうえ、当該一般ユーザへ交付してください。
- ・マスターユーザの方は書面によるお手続きが必要となりますので、お取引店窓口にご用命ください。

■ 暗証番号を間違えて入力した

誤った暗証番号を連続してご入力なさいますと、セキュリティ確保のため暗証番号が無効となります。サービス再開にあたっては、書面によるお手続きが必要となりますので、お取引店窓口にご用命ください。

■ ワンタイムパスワードアプリをダウンロードした携帯電話の機種変更をした（または「紛失した」）

一旦トークン（ワンタイムパスワードアプリ）を失効し、再度トークンを発行する必要があります。

- ・一般ユーザの方は、マスターユーザにご連絡ください。マスターユーザの方は、管理メニューの「ワンタイムパスワードの管理」よりトークンの失効を行ったうえで、30分経過以降（※）にトークン発行を行うようご通知ください。

※但し、8：10～20：50の間に限ります。

- ・マスターユーザの方は書面によるお手続きが必要となりますので、お取引店窓口にご用命ください。

■ 「お問合せ先」について

下記をご参照ください。

「お問合せ先」

けんしんITバンキングサービスサポートセンター

TEL：0120-373-883

受付時間 平日9：00～24：00 土・日・祝9：00～17：00

（12月31日～1月3日、5月3日～5月5日はご利用いただけません）