

個人向けインターネットバンキングサービスのセキュリティ強化について

平成24年8月6日（月）より、個人向けインターネットバンキングサービスにおいて、お客様により安全にお使いいただくために、「リスクベース認証」による本人確認機能を追加いたしますのでお知らせいたします。

1. 「リスクベース認証」とは

「リスクベース認証」とは、お客さまが普段ご利用になるインターネットバンキングのご利用環境（例：IPアドレス情報、パソコンの設定情報など）を総合的に分析・リスク計量するリアルタイムで行うモニタリングの一種です。不正利用の懸念があるアクセスを検知した場合、あらかじめ登録いただいた「合言葉」による追加認証を行います。

これにより、万が一、お客様がけんしんITバンキングサービスのログインIDやパスワードを第三者に知られ、当該第三者により普段お客様のご利用されている環境と異なる環境よりアクセスした場合の不正利用防止に有効な対策となります。

2. 追加認証（合言葉）のご登録

平成24年8月6日（月）午前6時以降、最初にインターネットバンキングサービスにログインいただいた際に、「追加認証登録」画面が表示されますので、案内にしたがって「合言葉」をご登録願います。

※追加認証登録が完了しなければ引き続きサービスがご利用いただけませんので、大変お手数をおかけいたしますが、必ずご登録をお願い致します。

【ご登録方法】

(1) 「追加認証登録」画面が表示されますと、3つの質問項目選択欄と各々の回答入力欄が表示されます。

(2) 質問1～3のそれぞれにおいて、複数の選択肢の中から合言葉とする質問事項を選択し、それに対する回答を入力してください。

(3) 質問1～3全ての選択および回答入力が終わりましたら、「登録」ボタンをクリックします。

※登録後に合言葉を入力される際、連続して一定回数以上回答入力を誤った場合、インターネットバンキングサービスのご利用ができなくなりますので、登録した合言葉をお忘れにならないようご注意ください。

(4) メニュー画面が表示されますので、ご希望のサービスをご利用いただけます。

(次頁へ)

3. ご登録後の追加認証

お客様が普段ご利用いただいているアクセス環境と比較し、異なる環境からのアクセスと判断した場合には、合言葉による追加認証を行う場合があります。

【ご留意事項】

- (1) 追加認証の際は、ご登録いただいた3つの質問のうちどれか一つが任意で表示されます。
- (2) 合言葉を一定回数以上誤入力した結果、サービスのご利用ができなくなった場合、再度ご利用いただくには書面での手続きが必要となります。

○お問い合わせ先

本件についてご不明な点等ございましたら、以下のお問い合わせ先までご連絡ください。

けんしんITバンキングサービスサポートセンター

TEL : 0120-373-883

受付時間：平日 09:00～24:00

土日祝 09:00～17:00

ただし、12月31日、1月1日～1月3日を除きます。