

サービスご利用のヒント

エラーコード表

理由コード	誤り項目	理 由	対 処 方 法
A00	金額欄等	文字の属性が違います。	半角で入力して下さい。
A01	口座番号欄等	入力桁数が違います。	正しい桁数で入力して下さい。
A03	日付欄等	日付が正しくありません。	適切な日付を入力してください。
B00	ログインパスワード	文字の属性が違います。	半角の英字または数字で入力して下さい。
B01	新しいログインパスワード	入力桁数が違います。	4～12桁で入力して下さい。
B03	ログインパスワード	パスワードが違います。	ログインパスワードを確認してください。
B04	新しいログインパスワード	パスワードが変更されていません。	現在のパスワードと異なるパスワードを入力してください。
B05	新しいログインパスワード	パスワードがログインIDと同じです。	ログインIDとは異なるパスワードを入力して下さい。
B06	ログインパスワード	パスワードの入力を一時禁止しました。	1時間以上時間をあけてお取引ください。
B07	ログインパスワード	パスワードの入力を閉塞しました。	お取引店窓口にて当組合所定の書面により閉塞解除のお手続きをしてください。
B08	新しいパスワード	ログインパスワードと確認用パスワードが同じです。	それぞれ異なるパスワードを入力して下さい。
B10	確認用パスワード	文字の属性が違います。	半角の英字または数字で入力して下さい。
B11	新しい確認用パスワード	入力桁数が違います。	4～12桁で入力して下さい。
B13	確認用パスワード	パスワードが違います。	確認用パスワードを確認してください。
B14	新しい確認用パスワード	パスワードが変更されていません。	現在のパスワードと異なるパスワードを入力してください。
B15	新しい確認用パスワード	パスワードがログインIDと同じです。	ログインIDとは異なるパスワードを入力して下さい。
B16	確認用パスワード	パスワードの入力を一時禁止しました。	1時間以上時間をあけてお取引ください。
B17	確認用パスワード	パスワードの入力を閉塞しました。	お取引店窓口にて当組合所定の書面により閉塞解除のお手続きをしてください。
B18	メール通知パスワード	パスワードが違います。	メール通知パスワードを確認して下さい。
B19	メール通知パスワード	パスワード連続誤りのため強制ログアウトしました。	再度ログインしてください。
B20	代表口座	文字の属性が違います。	半角で入力して下さい。
B21	代表口座	入力桁数が違います。	支店番号は3桁、口座番号は7桁で入力して下さい。
B22	代表口座	代表口座が違います。	口座番号等を確認して下さい。
B30	ログインID	文字の属性が違います。	半角の英字または数字で入力して下さい。
B31	ログインID	入力桁数が違います。	4～12桁で入力して下さい。
B33	ログインID	ログインIDが違います。	ログインIDを確認してください。
B73	ワンタイムパスワード	パスワードが違います。	ワンタイムパスワードを確認して下さい。(有効時間内に入力して下さい。)
B77	ワンタイムパスワード	ワンタイムパスワードの入力を閉塞しました。	お取引店窓口にて当組合所定の書面により閉塞解除のお手続きをしてください。
B93	合言葉	合言葉がちがいます。	合言葉を確認して下さい。
B96	合言葉	合言葉の入力を一時禁止しました。	1時間以上時間をあけてお取引ください。
B97	合言葉	合言葉の入力を閉塞しました。	お取引店窓口にて当組合所定の書面により閉塞解除のお手続きをしてください。

用語集

■ ログインID

ITバンキングサービスにログインする際に入力していただく、お客様のお名前に代わるものです。

■ ログインパスワード

ITバンキングサービスにログインする際に入力していただく、お客様がご本人であることを確認させていただくための重要な情報です。

■ 確認用パスワード

取引時などに入力していただく、本人確認用のパスワードです。

■ ワンタイムパスワード

本人認証に利用する1回限りの使い捨て（1分毎に変化します。）パスワードです。

■ メール通知パスワード

パスワードをお客様が登録されたメールアドレスへ送信して本人認証を行うパスワードです。

■ トークン

ワンタイムパスワードを表示する装置の名称です。携帯電話もしくはスマートフォンにインストールしたトークンアプリをトークンとして使用し、認証用のパスワードを表示します。

よくあるお問い合わせ

■ ログインIDを忘れた

ログインIDをお忘れになるとログインできません。引き続きサービスをご利用になるには書面によるお手続きが必要となりますので、お取引店窓口にご用命ください。

■ ログインパスワードを忘れた

ログインパスワードをお忘れになるとログインできません。引き続きサービスをご利用になるには書面によるお手続きが必要となりますので、お取引店窓口までご用命ください。

■ 確認用パスワードを忘れた

確認用パスワードをお忘れになると様々なご登録事項の設定・変更、取引の承認、振込・振替がご利用になれなくなります。引き続きサービスをご利用になるには書面によるお手続きが必要となりますので、お取引店窓口までご用命ください。

■ ログイン・確認用パスワードを間違えて入力した

パスワードを連続して誤入力すると、セキュリティ確保のため一定時間けんしんITバンキングサービスがご利用いただけなくなります。しばらく待って正しいログイン・確認用パスワードを入力してください。

■ ログイン・確認用パスワードが無効になった

さらにパスワードを連続して誤入力すると、セキュリティ確保のためパスワードが無効になります。引き続きサービスをご利用になるには書面によるお手続きが必要となりますので、お取引店窓口までご用命ください。

■ 「お問合せ先」

インターネットバンキングサービスに係る各種操作方法等については、下記までお問い合わせください。

けんしんITバンキングサービスサポートセンター

0120-373-883

受付：平日 9：00～24：00/土日祝 9：00～17：00
(ただし、12/31～1/3、5/3～5/5を除きます)