

## ご利用にあたって

### ご利用時間について

けんしん I Tバンキングサービスは以下の時間にご利用いただけます。

サービス内容	平日	土・日・祝日	5月3日～5月5日
残高照会	0：00～24：00	0：00～24：00	6：00～24：00
入金明細照会	8：00～23：45	9：00～17：00	9：00～17：00
当日扱いの振込・振替(注1)	8：30～24：00	9：00～17：00	9：00～17：00
予約扱いの振込・振替	0：00～24：00	0：00～24：00	6：00～24：00
税金・各種料金の払込	0：00～24：00	0：00～24：00	0：00～24：00
定期預金預入・解約(注2)	0：00～24：00	0：00～24：00	0：00～24：00

(注1)・振込先口座が当座預金の場合は、平日15：00までのお取扱いとなります。

・平日の0：00～8：30の間は当日扱いの振込・振替はご利用いただけません。

・振込先金融機関の事情等により振込先への即時入金のお取扱いができない場合があります。

(注2)・あらかじめ I Tバンキング定期預金口座の開設が必要となります。

・ご操作方法につきましては、別冊にてご案内いたします。

※1月1日～1月3日はお取扱いを休止させていただきます。

※下記の時間はお取扱いを休止させていただきます。

・第1・第3月曜日の1：40～6：00

・第2・第4土曜日の23：50～翌日曜日の7：00

・原則第1・第3金曜日の23：40～翌土曜日0：10

(ただし、金曜日が祝日の場合は、木曜日23：40～翌金曜日0：10)

・原則第2・第4日曜日の23：40～翌月曜日0：10

(ただし、月曜日が祝日および振替休日の場合は、月曜日23：40～翌火曜日0：10)

※12月31日は、23：40までとさせていただきます。

### 動作環境について

ご利用可能な環境につきましては、当組合のホームページをご確認ください。

### ご留意いただきたいポイント

#### ●ログインID、パスワード等の管理について

「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」は、お客様がご本人であることを確認するための重要な情報です。これらは第三者に知られることの無いように、またお忘れにならないようご注意ください。定期的にパスワードを変更していただくことより安全性が高まります。

※「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」についての説明は、P5をご覧ください。

#### ●ボタン操作について

・ログイン中の操作は、全て画面上のメニューボタンより行ってください。また、ボタンをクリックする際は、シングル（1回のみ）クリックしてください。

・ブラウザ上の「戻る」、「進む」ボタンは使用しないでください。

・終了時には画面上の「ログアウト」ボタンを使用してください。

(ブラウザ上の「×」ボタンを使用しますと、再度ログインする場合、しばらくの間お待ちいただくこととなりますのでご注意ください。)

#### ●資金移動取引（振込・振替）について

・振込・振替の予約扱いにおいて、振込指定日に支払口座の残高が不足している場合は処理が行われず、その後支払口座に入金がなされても振込・振替依頼分の再処理は行われません。必ず、振込指定日の

前日までに支払口座に振込資金をご準備ください。また、振込指定日には、パソコンでの照会もしくは通帳への記帳により取引結果を必ず確認してください。

- ・受取口座や金額の誤り等の理由で組戻しをご希望される場合、お取引店にてお手続きが必要となります。なお、組戻しができない場合には、お客さまとお受取人様の間でご協議いただくこととなりますのでご了承ください。
- ・けんしん I Tバンキングサービスでは「振込受付書（兼振込手数料受取書）」の発行はしていません。振込・振替依頼内容の結果照会画面を印刷してご充当ください。

### ●取引のご確認

ご依頼いただいたお取引の受付確認や処理結果等の重要なご通知やご案内をスピーディに電子メールでご案内いたします。当組合からのメールを常に受信可能な状態にご設定ください。

また、お客様が振込振替等のお取引を実施したにもかかわらず受付確認メールを受信しない場合、またはお心当たりのない電子メールが届いた場合は「お問合せ先」かお取引店までご連絡ください。

### ●サービスの休止について

システムの更新・メンテナンス等により一時的にサービスを休止することがありますのであらかじめご了承ください。

### ●ホームページ障害時の対応について

当組合のホームページにアクセスできない場合は、次のアドレスへ直接アクセスしてください。

<https://www.parasol.anser.ne.jp/ib/index.do?PT=BS&CCT0080=2870>

## セキュリティについて

### ●SSL暗号化方式

けんしん I Tバンキングサービスでは、お客様のパソコンと当組合のコンピュータ間のデータ通信について、本サービスを安心してご利用していただけるよう、最新式の暗号化技術のSSL暗号化方式を採用し、情報の盗聴・書換え等を防止します。

### ●ソフトウェアキーボードについて

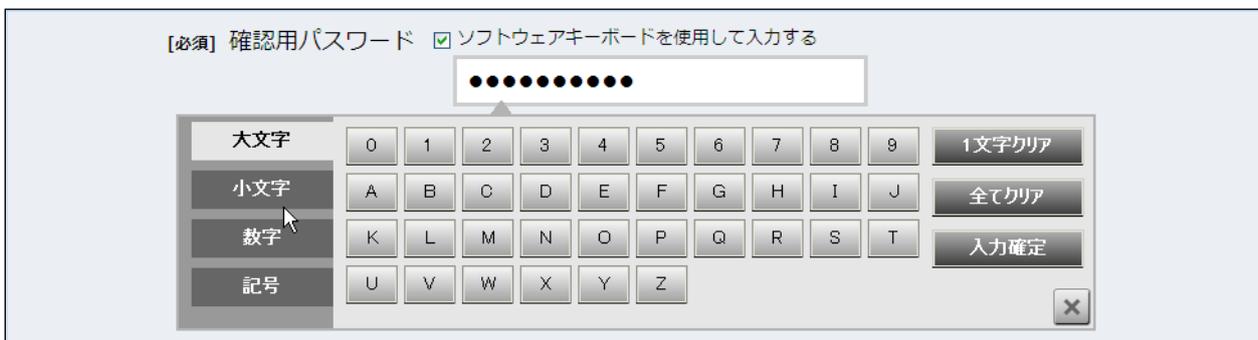
#### 1. ソフトウェアキーボードとは？

キーボードを操作することなく、画面上に表示された擬似キーボード(ソフトウェアキーボード)をマウスでクリックすることで、パスワードがご入力いただけます。

最近、金融機関においてスパイウェア等を使った悪質な事件が発生していますが、ソフトウェアキーボードを使用すると「キーボードの操作履歴が残らない」ため、より安全に I Tバンキングサービスをご利用いただけます。

#### 2. ご利用方法

①入力エリアにカーソルを移動するとソフトウェアキーボードが表示されます。



②ソフトウェアキーボードの文字種類のボタンをクリックして、1文字ずつマウスでクリックすると入力エリアに●で反映されます。

③【1文字クリア】ボタンをクリックすると入力エリアに反映されたカーソルの位置の文字を1字削除します。

④【全てクリア】ボタンをクリックすると入力エリアに反映された文字を全て消去します。

⑤【入力確定】ボタンをクリックすると、ソフトウェアキーボードが閉じます。

⑥【×】ボタンをクリックするとソフトウェアキーボードを終了します。

### ●複数の確認情報による本人確認

ITバンキングサービスへのログイン時やお取引時に、ログインID、ログインパスワード、確認用パスワードの複数項目にて本人確認を行います。

### ●使い捨てパスワード

1分毎に変化する「ワンタイムパスワード」もしくは都度Eメールにてご通知する「メール通知パスワード」による本人確認の追加により、より安全にITバンキングサービスをご利用いただけます。

※「ワンタイムパスワード」機能をご利用でない場合、1口座1日あたりの振込振替限度額を10万円とさせていただきます。

※スマートフォンでご利用の場合は、「ワンタイムパスワード」機能のご利用を必須とさせていただきます。

また、スマートフォンでご利用の場合は、ログイン時に「ワンタイムパスワード」の入力が必要となります。

### ●リスクベース認証(アクセス環境の差異検出)

ITバンキングサービスを普段利用している環境以外からアクセスされた場合、ご本人さまかどうか確認するため、「秘密の質問」・「秘密の回答」による追加の本人確認を行います。

例(1): 普段は自宅のパソコンから利用しており、自宅以外のパソコンでITバンキングサービスにアクセスした場合

例(2): 普段は自宅のパソコンから利用しており、出先にてスマートフォンにてITバンキングサービスにアクセスした場合

### ●自動ログアウト

ITバンキングサービスにログインされた後、一定時間操作がない場合、自動的にログアウトを行うことで、第三者の不正利用を防ぎます。

### ●Eメールによるご連絡

ITバンキングサービスにて、お振込等の資金移動、限度額の変更等を行った場合、当組合にご登録されておりますお客様のメールアドレスへお取引結果を送信します。

### ●誤入力回数の規制による不正アクセスの防止

不正利用防止のため、ログイン時の本人認証、取引時の本人認証、リスクベース認証時の追加認証情報につきましては、一定回数以上本人認証情報(パスワード)を誤ると、お取引が利用できなくなります。

お取引が利用できなくなった場合、当組合にご登録されておりますお客様のメールアドレスへ通知いたします。

### ●フィッシング等への対策

当組合ではフィッシング詐欺への対策として、EVSSL証明書を採用しており、セキュリティを強化しております。

また、ご利用いただける不正送金対策ソフト「PhishWall(フィッシュウォール)プレミアム」をご用意しております。(当組合ホームページよりインストールしていただけます。)

## けんしんITバンキングサービスに関するお問合せ

困ったときの対処法、トラブル、その他ご質問・疑問点等は、下記までお電話でお問合せください。

「お問合せ先」

### けんしんITバンキングサービスサポートセンター

TEL : 0120-373-883

受付時間 : 平日 09:00~24:00

土日祝 09:00~17:00

ただし、12/31~1/3、5/3~5/5を除きます。

## 初回利用登録

ITバンキングサービスをご利用いただくのに際し、まず初回利用登録が必要となります。

### ○ 初回利用登録の手順

1. ログインIDの取得
2. 合言葉の登録
3. ログインパスワード、確認用パスワードの変更
4. 連絡先電話番号、1日あたりの振込・振替限度額の登録

### ○ 初期利用登録の手順に移る前に、認証情報（「ログインID」、「ログインパスワード」、「確認用パスワード」および「合言葉」）をあらかじめ決めていただくとスムーズにご登録いただけます。

1. ログインID  
ご利用の際、2. のログインパスワードとともに毎回入力が必要となります。
2. ログインパスワード  
ご利用の際、1. のログインIDとともに毎回入力が必要となります。
3. 確認用パスワード  
振込・振替やお客様情報の変更をする際の確認のため入力が必要となります。

#### ※注意点

- ・使用できる文字は、4～12桁の半角英数字となります。
- ・上記3項目はそれぞれ異なるものをご登録ください。
- ・‘111111’のように同一数字のみのパスワードはご登録いただけません。
- ・生年月日、電話番号等の類推されやすいものは避けると共に、ご自身において失念し難いものをご登録ください。
- ・他人に知られないようご注意くださいとともに、定期的に変更なさることをお勧めいたします。パスワードが1年間変更されていない場合、ログイン後、自動的にパスワード変更画面が表示されます。（パスワードの有効期限は365日です）。

#### 4. 合言葉

お客様が普段ご利用になるインターネット環境とは異なる環境からのアクセスと判断された場合の追加認証の際、入力が必要となります。

以下の、質問1～3のそれぞれにおいて、各選択肢の中から「合言葉」とする質問事項を一つ選択し、それに対する回答を入力します。

##### 【質問1】

選択肢（1「父の誕生日は？」、2「結婚記念日は？」、3「母の旧姓は？」、4「出身地は？」、5「ペットの名前は？」）

##### 【質問2】

選択肢（1「最も感動した小説は？」、2「好きな曲は？」、3「好きな芸能人は？」、4「好きな食べ物は？」）

##### 【質問3】

選択肢（1「現在所有している車の名前は？」、2「最初に購入した車の名前は？」、3「新婚旅行先は？」、4「最初の海外旅行先は？」）

#### ※注意点

- ・全角16文字以内で入力してください。
- ・カタカナ・英字・記号・スペース等の入力を避け、ひらがな・漢字でのご登録をお勧めします。

### ○ あらかじめ以下の書類をお手元にご用意ください。

1. 「けんしんITバンキングサービス申込書」（お客様控）
2. 仮ログインパスワードのご通知（ご郵送したもの）

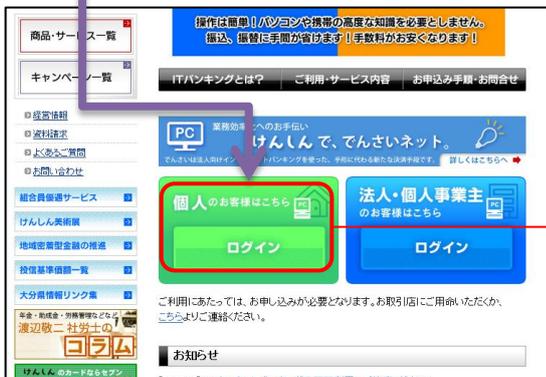
## ログインID取得

### 手順1 大分県信用組合ホームページからログイン



当組合ホームページ (<https://www.oita-kenshin.co.jp>)より、ページ左上のけんしんIT banking『ログイン』⇒「個人のお客様はこちら ログイン」の順にご選択いただき、IT bankingサービスのログイン画面にアクセスしてください。

ログイン



個人のお客様はこちら  
ログイン

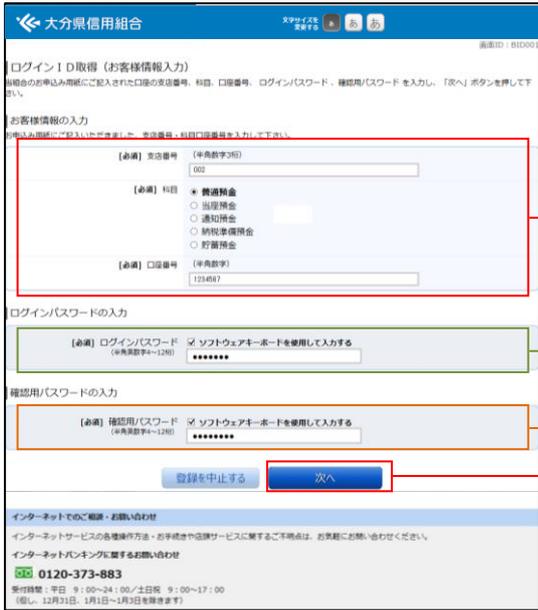
### 手順2 ログインID取得の開始



ログイン画面が表示されます。  
「初回利用登録」ボタンをクリックし、手順3に進みます。

初回利用登録

**手順3** お客様情報、仮パスワードを入力



ログインID取得(お客様情報入力)画面が表示されます。お送りしました『仮ログインパスワードのご通知』の記載内容をもとに、お客様情報欄に支店番号、科目、口座番号、仮**ログインパスワード**を入力します。次に、確認用パスワード入力欄に「けんしんITバンキングサービス申込書」よりお届けいただいた**仮確認用パスワード**を入力します。入力が完了しましたら「次へ」ボタンをクリックし、**手順4**へ進みます。

お客様情報欄

仮ログインパスワード入力欄

仮確認用パスワード入力欄

次へ

**手順4** ログインIDの取得



ログインID取得(登録情報入力)画面が表示されます。登録内容欄にITバンキングにログインする際に必要となる、「**ログインID**」、「**ログインID(確認用)**」を入力して、「**ID登録実行**」ボタンをクリックし、**手順5**へ進みます。ログインIDは、お客様任意の半角英数字4～12桁を入力してください。

登録内容欄

ID登録実行

**手順5** ログインIDの取得完了



ログインID取得(登録完了)画面が表示されます。ログインID取得内容欄をご確認ください。引き続きログインを行う場合は、「**引き続きお客様情報登録を行う**」ボタンをクリックすることで、「ログイン」画面へ遷移できます。(操作手順については、「ログイン」の章をご覧ください。[P8])

ログインID取得内容欄

引き続きお客様情報登録を行う。

## ログイン

ITバンキングを利用する際、最初にログインを行います。

### ログイン（初回ログインの場合）

ITバンキングサービスに初めてログインされる場合、以下の手順にて操作してください。  
お客様情報の登録やパスワード変更、メールアドレスなどの登録などを行います。

#### 手順1 金融機関ホームページ操作

当組合ホームページより、「個人のお客様はこちら ログイン」をクリックし、手順2へ進みます。

#### 手順2 ログイン情報の入力

ログイン画面が表示されます。  
ログイン情報欄に**ログインID**と『仮ログインパスワードのご通知』に記載された**仮ログインパスワード**を入力して、「ログイン」ボタンをクリックし、手順3へ進みます。

ログインID欄

仮ログインパスワード欄

ログイン

#### 手順3 追加認証登録

ログイン（追加認証登録）画面が表示されます。  
追加認証登録欄に追加認証を行う際に必要な質問とその質問に対する回答（合言葉）を設定します。入力が完了しましたら、「確認用チェックボックス」にチェックをして、「登録を確定する」ボタンをクリックし、手順4へ進みます。

（※「合言葉」は全角16文字以内で入力してください。  
※カタカナ・英字・記号・スペース等の入力を避け、ひがな・漢字でのご登録をおすすめします。）

追加認証登録欄

確認用チェックボックス欄

登録を確定する

## 手順 4

## パスワード変更

サービス開始登録(パスワード変更)画面が表示されます。**ログインパスワード**および**確認用パスワード**それぞれについて、現在の仮パスワードからお客様任意のパスワードへ変更します。

現在の**ログインパスワード**欄にはご送付した『仮ログインパスワードのご通知』に記載の仮**ログインパスワード**を、現在の**確認用パスワード**欄には『けんしんIT banking サービス申込書』よりお届けいただいた仮**確認用パスワード**を入力します。新しいパスワードを入力後、「**変更を確定する**」ボタンをクリックし、**手順 5**へ進みます。

現在のログインパスワード欄

新しいログインパスワード欄

現在の確認用パスワード欄

新しい確認用パスワード欄

登録を確定する

## 手順 5

## お客様情報入力

サービス開始登録(お客様情報入力)画面が表示されます。メールアドレス設定欄、DM送信希望設定欄、連絡先電話番号設定欄、一日あたりの振込・振替限度額設定欄の各項目を入力します。入力完了後、「**確認画面へ**」ボタンをクリックし、**手順 6**へ進みます。

メールアドレス設定欄

DM送信希望設定欄

連絡先電話番号設定欄

一日あたりの振込・振替限度額欄※

確認画面へ

### ※ご確認ください ⚠

- ・限度額には申込書にご記入いただいた金額(以下、「申込時限度額」といいます。)以内でご入力ください。お客さまがご利用端末から随時ご変更可能な金額は、申込時限度額以内となります。申込時限度額より増額(組合所定の限度額以内に限ります。)をご希望の場合は、別途書面による変更のお申込が必要となります。
- ・個人のお客様は各口座**200万円以内**でご設定ください。200万円超の金額をご設定なされた場合でも、実際のお取引時に1日の合計金額が200万円超となるご依頼をなされると「**限度額超過**」によりエラーとなりますのでご注意ください。  
なお、**ワンタイムパスワード機能をご利用でない場合、当該設定額および申込時限度額に関わらず、1口座1日あたりの限度額を10万円とさせていただきます**ので、予めご了承ください。
- ・不正利用による被害防止のため、限度額は必要最小限で設定してください。

## 手順 6

## 入力内容確認

大分県信用組合

サービス開始登録 (入力内容確認)

入力内容をご確認のうえ、確認用パスワードを入力し、「登録を確認する」ボタンを押して下さい。

お客様情報の確認

メールアドレス設定

メールアドレス data.tarou@xxxx.com

DM送信希望設定

DM送信希望条件 希望しない

連絡先電話番号設定

連絡先電話番号 090-1234-5678

一日あたりの振込・振替限度額

振込先	振込種別	限度額
豊後支店	振込種別	30万円
豊後支店 0980012		
豊后寺支店	振込種別	30万円
豊后寺支店 1234567		
五原田支店	振込種別	30万円
五原田支店 2345678		
日高野新築支所	振込種別	30万円
日高野新築支所 4567890		

確認用パスワードの入力

【必須】 確認用パスワード  ソフトウェアキーボードを使用して入力する

中止する

戻る

インターネットでの相談・お問い合わせ

インターネットサービスの各種操作・お手続きや店舗サービスに関するご不明点は、お気軽にお問い合わせください。

インターネットバンキングに関するお問い合わせ

0120-373-883

受付時間：平日 9:00~24:00/土日祝 9:00~17:00  
(例：12月31日、1月1日~1月3日を除きます)

ログイン (入力内容確認) 画面が表示されます。  
前画面で入力した内容をご確認のうえ、よろしければ、パスワード入力欄に**確認用パスワード**を入力して、「登録を確認する」ボタンをクリックし、**手順 7**へ進みます。

メールアドレス・連絡先電話番号欄

一日あたりの振込・振替限度額欄

確認用パスワード欄

登録を確認する

## 手順 7

## お客様情報登録完了

大分県信用組合

サービス開始登録 (お客様情報登録完了)

以下のお客様情報の登録を完了しました。

お客様情報の確認

メールアドレス設定

メールアドレス data.tarou@xxxx.com

DM送信希望設定

DM送信希望条件 希望しない

連絡先電話番号設定

連絡先電話番号 090-1234-5678

一日あたりの振込・振替限度額

振込先	振込種別	限度額
豊後支店	振込種別	30万円
豊後支店 0980012		
豊后寺支店	振込種別	30万円
豊后寺支店 1234567		
五原田支店	振込種別	30万円
五原田支店 2345678		
日高野新築支所	振込種別	30万円
日高野新築支所 4567890		

次へ

インターネットでの相談・お問い合わせ

インターネットサービスの各種操作・お手続きや店舗サービスに関するご不明点は、お気軽にお問い合わせください。

インターネットバンキングに関するお問い合わせ

0120-373-883

受付時間：平日 9:00~24:00/土日祝 9:00~17:00  
(例：12月31日、1月1日~1月3日を除きます)

ログイン (お客様情報登録完了) 画面が表示されます。  
お客様情報欄の内容をご確認ください。  
よろしければ、「次へ」ボタンをクリックし、トップページへ進みます。

お客様情報欄

次へ