

利用者情報管理

パスワード変更

ログインパスワード、確認用パスワードの変更することができます。
セキュリティ強化のため定期的に変更することをお勧めします。

手順1 グローバルナビゲーション操作

グローバルナビゲーションの「お客様情報の変更」→「パスワード変更」をクリックし、手順2へ進みます。

手順2 新しいログインパスワード、確認用パスワードを入力

パスワード変更 (変更内容入力)
変更するパスワードを選択し、新しいパスワードをご入力ください。「変更を確定する」ボタンを押して下さい。

ログインパスワード
インターネットバンキング・モバイルバンキングにログインする際必要となるパスワードです。

* 変更する
 変更しない

現在のログインパスワード

新しいログインパスワード

新しいログインパスワード (確認用)

確認用パスワード
お申し込み・お振替・お取替等お取引の際に必要となるパスワードです。

* 変更する
 変更しない

現在の確認用パスワード

新しい確認用パスワード

新しい確認用パスワード (確認用)

パスワード変更 (変更内容入力) 画面が表示されます。
ログインパスワードを変更される場合、**ログインパスワード**欄の変更要否のラジオボタンで“変更する”を選択し、「現在の**ログインパスワード**」と「新しい**ログインパスワード**」、「新しい**ログインパスワード (確認用)**」を入力します。
確認用パスワードを変更される場合、**確認用パスワード**欄の変更要否のラジオボタンで“変更する”を選択し、「現在の**確認用パスワード**」と「新しい**確認用パスワード**」、「新しい**確認用パスワード (確認用)**」を入力します。
入力完了後、「変更を確定する」ボタンをクリックし、手順3へ進みます。

ログインパスワード欄

確認用パスワード欄

変更を確定する

手順3 入力内容を確認

パスワード変更 (変更完了)
パスワードの変更はありません。

変更内容

ログインパスワード (変更あり)

確認用パスワード (変更あり)

パスワード変更 (変更完了) 画面が表示されます。
パスワード変更内容欄をご確認ください。

パスワード変更内容欄

お客様登録情報変更

お客様のメールアドレス、ダイレクトメール送信要否、連絡先電話番号などを変更することができます。

手順1 グローバルナビゲーション操作

グローバルナビゲーションの「お客様情報の変更」→「お客様登録情報変更」をクリックし、手順2へ進みます。

手順2 お客様登録情報を入力

お客様登録情報変更（入力）画面が表示されます。メールアドレス設定欄の「メールアドレス」、「メールアドレス（確認用）」を入力、DM送信希望設定欄のDM送信希望条件のラジオボタンを選択、連絡先電話番号設定欄の電話番号を入力して、「お客様登録情報の変更確認画面へ」ボタンをクリックし、手順3へ進みます。

メールアドレス設定欄

DM送信希望設定欄

連絡先電話番号設定欄

お客様登録情報の変更確認画面へ

手順3 変更内容を確認

お客様登録情報変更（変更内容確認）画面が表示されます。変更内容欄をご確認のうえ、よろしければ、パスワード入力欄に**確認用パスワード**、ワンタイムパスワード（※）を入力して、「変更を確定する」ボタンをクリックし、手順4へ進みます。

※「ワンタイムパスワード」は当該機能をご利用の方のみ表示されます。

変更内容欄

確認用パスワード等入力欄

変更を確定する

手順4 変更完了の確認

お客様登録情報変更（完了）画面が表示されます。変更内容欄をご確認ください。

変更内容欄

ログインID変更

ログインIDを変更することができます。

手順1 グローバルナビゲーション操作

グローバルナビゲーションの「お客様情報の変更」→「ログインID変更」をクリックし、手順2へ進みます。

手順2 ログインID変更内容を入力

ログインID変更 (変更内容入力) 画面のスクリーンショット。現在のログインIDは「kenshin01」です。新しいログインIDの入力欄には「2870kenshin」が入力されています。下部には「ログインIDの変更確認画面へ」のボタンがあります。

ログインID変更（変更内容入力）画面が表示されます。変更内容欄に「新しいログインID」、「新しいログインID（確認用）」を入力して、「ログインIDの変更確認画面へ」ボタンをクリックし、手順3へ進みます。

変更内容欄

ログインIDの変更確認画面へ

注 入力したログインIDがすでに利用されている場合はご登録いただけませんので、別のIDをご登録ください。

手順3 ログインID変更内容の確認

ログインID変更 (変更内容確認) 画面のスクリーンショット。新しいログインIDは「2870kenshin」です。確認用パスワードの入力欄には「*****」が入力されています。下部には「変更を確定する」のボタンがあります。

ログインID変更（変更内容確認）画面が表示されます。変更内容欄の内容をご確認のうえ、よろしければパスワード入力欄に確認用パスワードを入力して、「変更を確定する」ボタンをクリックし、手順4へ進みます。

変更内容欄

確認用パスワード入力欄

変更を確定する

手順4 変更完了

ログインID変更 (変更完了) 画面のスクリーンショット。変更前のログインIDは「kenshin01」、変更後のログインIDは「2870kenshin」です。下部には「トップページへ」のボタンがあります。

ログインID変更（変更完了）画面が表示されます。ログインID変更内容欄をご確認ください。

ログインID変更内容欄