ワンタイムパスワードアプリ
利用者マニュアル

＜スマートフォン編＞

4．0版

はじめに

このたびは、「ワンタイムパスワードアプリ」をご利用いただき、まことにありがとうございます。

●ワンタイムパスワードアプリをご利用の前に、本書をご覧になり、正しくお取り扱いください。

取扱説明書（本書）のご使用にあたって

目次　➡　P. 6

ご注意

・本書の一部、または全部を無断で転載することは、禁止されております。
・本書の内容は、将来予告無しに変更する場合があります。
・記載されている会社名、製品名およびサービス名等は、各社の商標または登録商標です。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

ワンタイムパスワード利用者マニュアル訂正表

項番	版数	変更箇所			変更内容	
		ページ	章	見出し	概要	詳細
1	1.0	-	―	―	初版発行	
2	2.0	35-36	3.5	アプリロックを設定する	画面変更	画面差し替え・追加
3	2.0	37	3.6	アプリロックコードを変更する	画面変更	画面差し替え
4	2.0	38-39	3.7	設定したアプリロックを無効にする	画面変更	画面差し替え
5	2.0	44	3.10	パスワードを補正する	画面変更	画面差し替え
6	2.0	57-60	4.3	エラー表示一覧	エラー表示変更	メッセージ変更（複数） エラー追加（複数）
7	2.1	60	4.3	エラー表示一覧	エラー表示変更、対処方法変更	メッセージ変更（A998） 対処方法変更（A998）
		43	3.9	有効期限を更新する	3.9.2 を3.9.2と3.9.3に分割して修正	1トークン格納時と複数トークン格納時に場合分けして記述
8	2.2	32	3.3	トークンを追加する	注意事項の追加	同一サービスIDのトークンを複数格納した場合の注意事項を追加
		58	4.3	エラー表示一覧	エラー表示変更	メッセージ変更(A916) 対処方法変更(A916)
9	2.3	17-18	1.3	初期設定をする	機能追加	トークン表示名に任意の文言を追加・変更する機能を追加
		31-32	3.3	トークンを追加する	機能追加	トークン表示名に任意の文言を追加・変更する機能を追加
		49	3.13	トークンの表示名に任意の文言を追加・変更する	機能追加	トークン表示名に任意の文言を追加・変更する機能を追加
10		13-15	1.2	ワンタイムパスワードをダウンロードする	画像変更	画像差し替え
		16-17	1.3	初期設定をする	画像変更	画像差し替え
		19	2.1	ワンタイムパスワードを表示する	画像変更	画像差し替え
		20	2.2	Webサイトに移動する	画像変更	画像差し替え
		21-22	2.3	ワンタイムパスワードを終了する	画像変更	画像差し替え
		24-51	3.1-3.13	応用操作	画像変更	画像差し替え
		53	4.1	メモリ不足について	画像変更	画像差し替え

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

項番	版数	変更箇所			変更内容	
		ページ	章	見出し	概要	詳細
10	3.0	9	–	ディスプレイの見方	説明文の変更	「戻るボタン」および「送信ボタン」の位置変更に伴い、説明文を変更
		10	–	ディスプレイの見方	説明文の追加	・画面切り替えタブの説明追加 ・利用開始日の説明追加
		12	–	操作について（Android）	説明文の追加	注意書きの追加
		14–15	1.2	ワンタイムパスワードアプリをダウンロードする	説明文の変更	・『Android Market』を『Google Play』に変更
		17–18	1.3	初期設定をする	説明文の変更 機能追加	・（2）に『「上記の内容に同意する」のチェックボックス』を追加
		22–23	2.3	ワンタイムパスワードアプリを終了する	説明文の変更	・2015年8月現在最新のiOSのアプリ終了方法に変更 ・注意書きを追加（2箇所）
		30	3.2	トークンを選択する	説明文の追加	・（1）に『「ワンタイムパスワード」画面等を表示してください。』を追加 ・（2）『「ワンタイムパスワード」画面下部のタブの』を追加
		31	3.3	トークン追加をする	説明文の追加	・『「ワンタイムパスワード」画面下部のタブの』を追加 ・（3）に『「上記の内容に同意する」のチェックボックス』を追加
		34	3.4	トークンを削除する	説明文の変更	『「戻る」ボタン』を『「次へ」ボタン』に変更
		35–36	3.5	アプリロックを設定する	説明文の追加	・『「ワンタイムパスワード」画面下部のタブの』を追加 ・『「設定」ボタン』を『「確定」ボタン』に変更
		37	3.6	アプリロックコードを変更する	説明文の追加	・『「ワンタイムパスワード」画面下部のタブの』を追加 ・『「設定」ボタン』を『「確定」ボタン』に変更
		38–39	3.7	設定したアプリロックを無効にする	説明文の追加	・『「ワンタイムパスワード」画面下部のタブの』を追加 ・『「設定」ボタン』を『「確定」ボタン』に変更
		41	3.8	PINを設定する	説明文の追加	（4）を追加
		42–44	3.9	有効期限を更新する	説明文の追加	有効期限の更新方法の変更に伴い、説明文を変更
		45–46	3.10	パスワードを補正する	説明文の追加	・『「ワンタイムパスワード」画面下部のタブの』を追加 ・『「戻る」ボタン』を『「設定メニューに戻る」ボタン』に変更
		47	3.11	ワンタイムパスワードアプリのバージョンを確認する	説明文の追加	・『「ワンタイムパスワード」画面下部のタブの』を追加
		–	–	ワンタイムパスワードアプリを削除する	削除	項目削除
		48	3.12	トークン表示名に任意の文言を追加・変更する	説明文の追加	・『「ワンタイムパスワード」画面下部のタブの』を追加
		49–51	3.13	取引確認機能を利用する	追加	取引確認機能を利用する機能の追加
		53–55	–	困ったときは	説明文の変更	説明文内のページ数を変更
		61–65	–	エラー表示一覧	説明文の変更	・エラーコード変更に伴い、説明文を変更 ・注意書きの追加
		–	–	付録	削除	索引の削除
11	3.1	62,65	–	エラー表示一覧	追加	S0K1、A801のエラーコードの説明を追加
12	3.2	66	–	エラー表示一覧	追加	A802～A812のエラーコードの説明を追加

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

項番	版数	変更箇所			変更内容	
		ページ	章	見出し	概要	詳細
13	3.3	42	3.9	有効期限を更新する	画像の変更 説明文の変更	有効期限更新が可能なタイミングを変更
		47	3.11	ワンタイムパスワード アプリのバージョンを 確認する	画像の変更 説明文の変更	バージョン情報の最新化
14	3.4	7	–	ワンタイムパスワードア プリとは	説明文の追加	アプリの特徴に『●生体認証ログイン機能 が利用できます。(一部のサービスのみ)』を 追加
		22	2.3	ワンタイムパスワードア プリを終了する	画像の変更	OSが古いため画像を変更
		23	2.3	ワンタイムパスワードア プリを終了する	画像の変更 説明文の変更	終了方法の画像と説明文を変更
		52	3.14	生体認証ログイン機能 を利用する	追加	生体認証ログイン機能を利用する機能の追 加
		62 63	4.2	よくある質問	質問の追加	生体認証ログイン機能についての質問を追 加 有効期限の日付を変更
		69	4.3	エラー表示一覧	エラー表示変更	エラー追加(AA17～AA23)
		–	–	–	Copyrightの修正	Copyrightの年を変更
15	3.5	53	3.14	生体認証ログイン機能 を利用する	画像の変更	端末に生体認証情報が登録されていないと きに表示されるダイアログのボタン ・『「キャンセル」ボタン』を『「戻る」ボタン』 に変更 ・『「設定」ボタン』を『「次へ」ボタン』に変更
		58	3.14	生体認証ログイン機能 を利用する	画像の変更	生体認証解除設定時のダイアログのボタン ・『「キャンセル」ボタン』を『「戻る」ボタン』 に変更
16	3.6	17	1.3	初期設定をする	追加	プライバシーポリシーの確認画面と説明を 追加
		22	2.3	ワンタイムパスワードア プリを終了する	画像の変更	アプリアイコン画像を変更
		31 33–41 45–48 59	–	–	画像の変更	設定メニューの画像を変更 (「プライバシーポリシー」ボタンを追加)
		59	3.15	プライバシーポリシーへ の同意状態を解除する	追加	プライバシーポリシーへの同意状態を解除 する画面と説明を追加
		64	4.2	よくある質問	質問の追加	プライバシーポリシーについての質問を追 加
		–	–	–	Copyrightの修正	Copyrightの年を変更
17	3.7	73 75	4.3	エラー表示一覧	追加	・A925のエラーコードの説明を追加 ・他アプリで利用開始した場合に表示される エラーメッセージを追加
		–	–	–	Copyrightの修正	Copyrightの年を変更
18	3.8	70	4.3	エラー表示一覧	説明文の変更	S0B1の対処方法の記載修正に伴い、 S0A1、S0B1のエラーコードの説明を 分割して記載するよう変更
		–	–	–	Copyrightの修正	Copyrightの年を変更
19	3.9	74	4.3	エラー表示一覧	追加	S6H2のエラーコードの説明を追加
		–	–	–	Copyrightの修正	Copyrightの年を変更

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

項番	版数	変更箇所			変更内容	
		ページ	章	見出し	概要	詳細
20	4.0	全体	−	−	画面変更・章数変更	アプリ刷新による 画面差し替え・追加及びに章数変更

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

目次

はじめに ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
ワンタイムパスワード利用者マニュアル訂正表 ・・・・・・・・・・・・・ 2
こんなことができます ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 8
本書の見かた ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 9
ディスプレイの見かた ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 10

1. 初期設定

時刻を設定する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 14
ワンタイムパスワードアプリをダウンロードする ・・・・・・・・・・・ 14
（iPhoneの場合 / Androidの場合）
初期設定をする ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 17
（トークンが存在しない場合 / トークンが既に存在する場合）

2. 基本操作

ワンタイムパスワードを表示する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 22
Webサイトに移動する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 23
ワンタイムパスワードアプリを終了する ・・・・・・・・・・・・・・・・ 24
（iPhoneの場合 / Androidの場合）

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

3. 応用操作

ワンタイムパスワードアプリを起動する ・・・・・・・・・・・・・・・・・27
（複数のトークンが登録されている場合
アプリロックの設定が行われている場合
すべての設定が行われている場合
（複数トークンの登録、アプリロック設定をご利用の場合））
アプリロックを設定する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・31
トークンを選択する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・32
トークンを削除する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・34
パスワードを補正する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・36
有効期限を更新する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・37
ワンタイムパスワードアプリのバージョンを確認する・・・・・・・・・・41
トークン表示名に任意の文言を追加・変更する・・・・・・・・・・・・・42
プライバシーポリシーへの同意状態を解除する・・・・・・・・・・・・・44
取引確認機能を利用する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・46
生体認証ログイン機能を利用する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・52
言語設定 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・57
外観モードの設定 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・58

4. 困ったときは

よくある質問 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・60
エラー表示一覧 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・67

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

こんなことができます

■ ワンタイムパスワードアプリとは

「ワンタイムパスワードアプリ」とは、1分間に1回変化するワンタイムパスワードを表示させる、iPhone / Android用アプリケーションです。

ワンタイムパスワードを使用することにより、たとえインターネット上でパスワードを盗聴されたとしても、1分後には意味のない文字列となるため、インターネット上の認証を非常に安全に行うことができます。

本アプリは以下のような特徴を持っています。

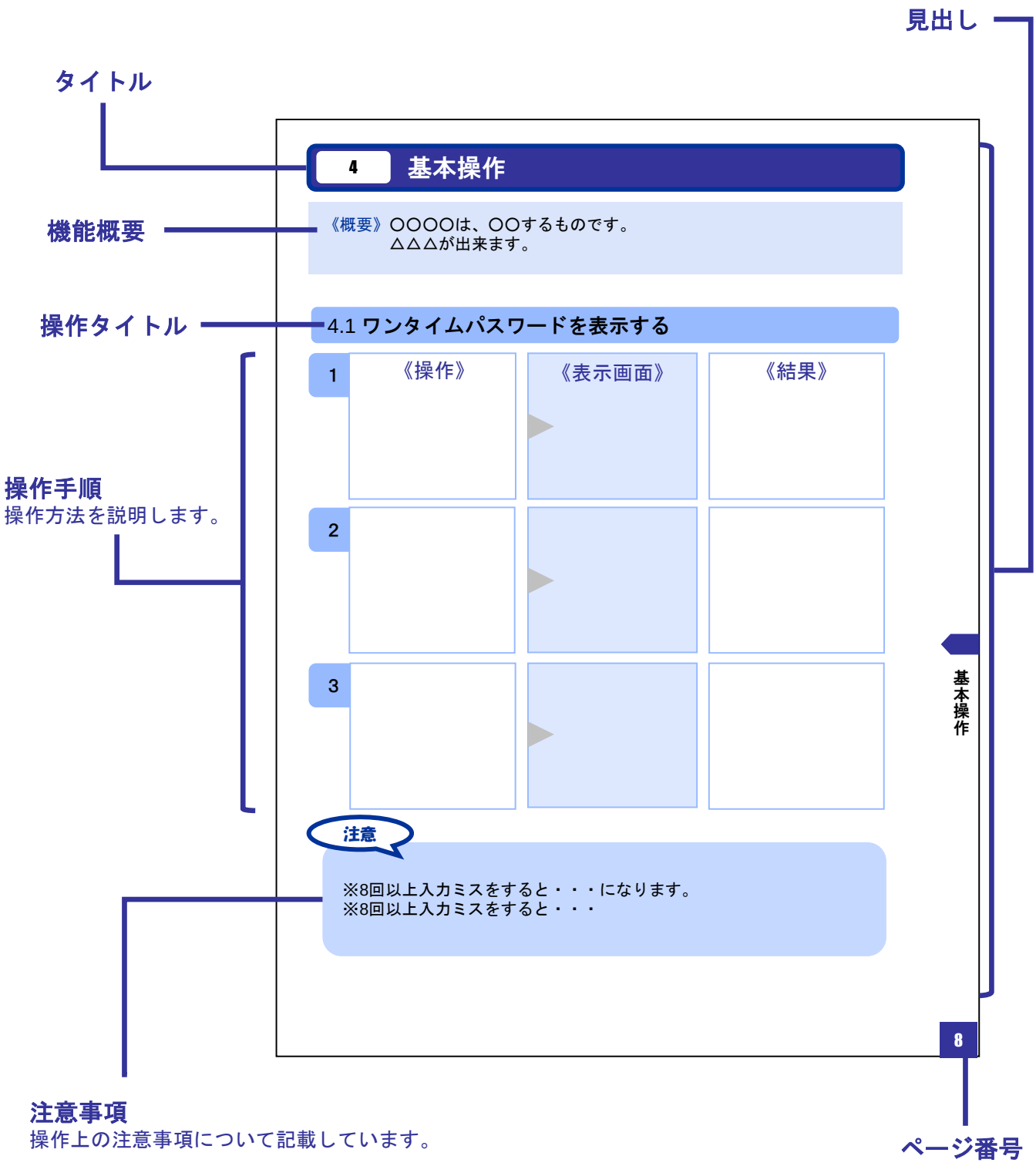
●スマートフォンに格納できるため、持ち運びが便利です。

●1つのアプリに10個までのトークン（パスワードを生成する機能）を格納できます。

●アプリロック機能を設定できます。（任意）

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

本書の見かた

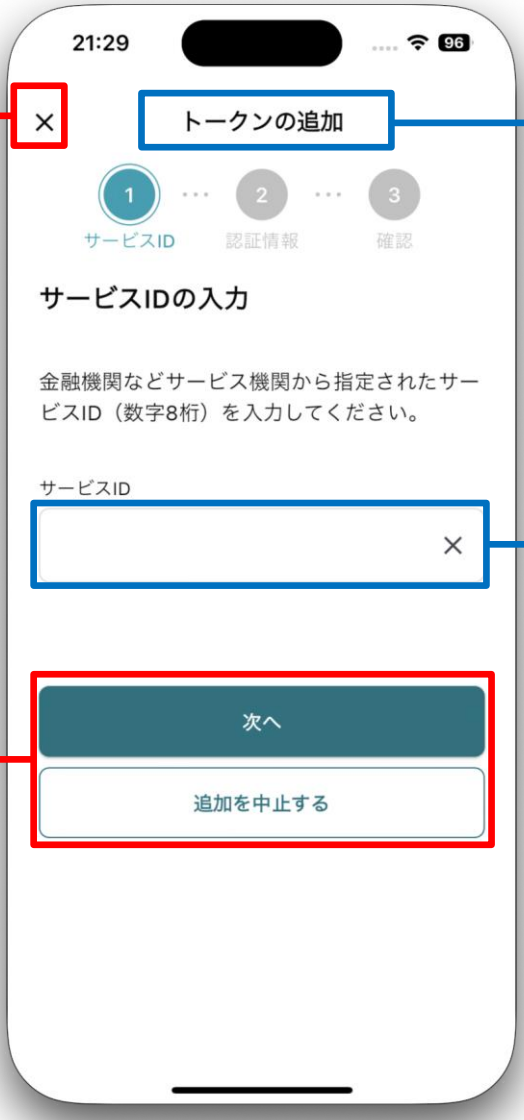


本書で記載されている画面は、実際の画面とは異なる場合があります。
操作の目安としてご利用ください。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

ディスプレイの見かた

■ 操作画面



操作ボタン表示
ボタンを選択すると、
画面に表示中の機能を
実行します。

例：
[×]ボタン選択
　−前の画面に戻る
[次へ]ボタン選択
　−入力した内容を送信する
[追加を中止する]ボタン選択
　−前の画面に戻る

画面タイトル
表示中の画面の
タイトルです。

入力フォーム表示
入力フォームを選択すると、キーボードが表示され、文字が入力可能です。

全ての画面で、横画面の表示は行いません。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

ディスプレイの見かた

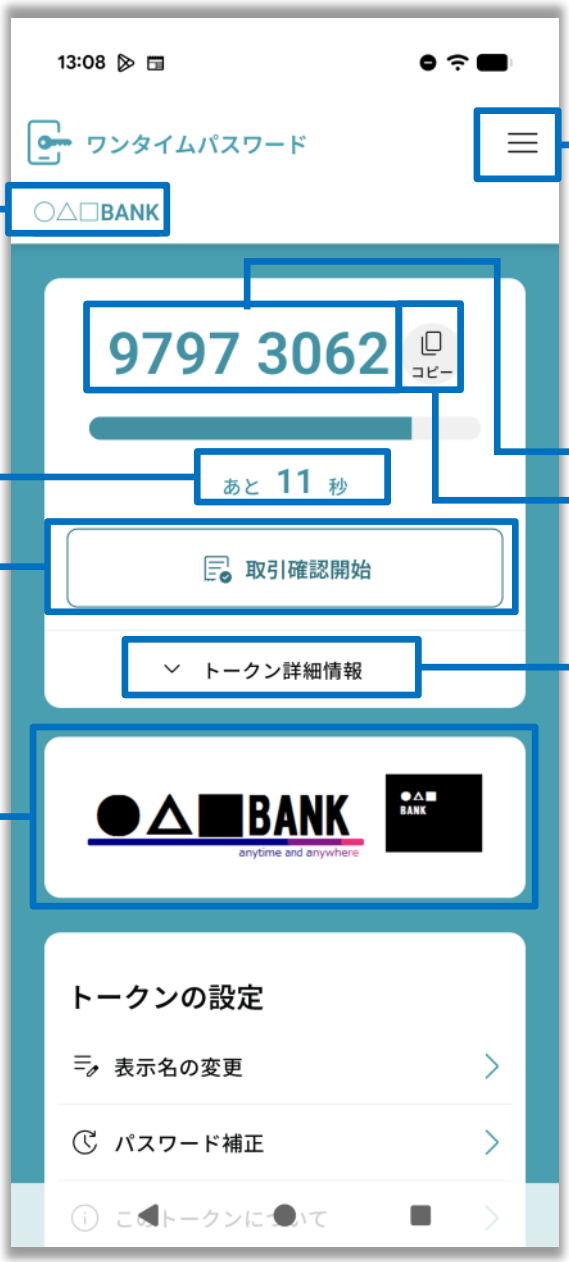
■ ワンタイムパスワード画面（上部）

トークン名称
選択状態のトークン名称には、下部に線が表示されます。

残り秒数
次のワンタイムパスワードが表示されるまでの残り秒数です。

取引確認開始/取引確認
取引確認機能を利用するときに使用します。
※詳細はP51～55参照

ロゴ画像／リンク画像
表示中のトークンのロゴ画像、または、Webサイトへのリンク画像です。



設定メニューボタン
トークン追加/言語変更/アプリロック/外観変更などの設定をする時に使用します。
※詳細はP19～22,32,58,59参照

ワンタイムパスワード

コピーボタン
表示されているワンタイムパスワードをコピーできます。

トークン詳細情報
表示中のトークンの詳細を確認できます。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

ディスプレイの見かた

■ ワンタイムパスワード画面（下部）



表示名の変更
選択状態のトークン名称を変更できます。

このトークンについて
選択中のトークンの詳細を確認できます。

パスワード補正
選択中のトークンに対し、パスワード補正を実行することが出来ます。
※詳細はP38を参照

トークンの削除
選択中のトークンを削除できます。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

初期設定

1 初期設定

1.1 時刻を設定する

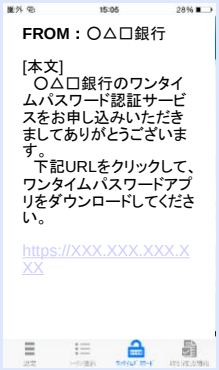
スマートフォンの日時が正しいことを確認します。

本アプリをご利用になる前に、お使いのスマートフォンの日時を正しく設定してください。
設定方法につきましては、スマートフォンに付属の取扱説明書をご確認ください。

1.2 ワンタイムパスワードアプリをダウンロードする

1.2.1 iPhone の場合

1 ワンタイムパスワード認証サービスの提供サイトで、ご利用申請を行ってください。



申請後、認証サービス提供サイトよりメールが送信されます。

2 メールに記載のダウンロード用URLを選択してください。



ワンタイムパスワードアプリダウンロードサイトに遷移します。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

注意

iPhoneにプリインストールされているブラウザで本アプリのダウンロードサイトにアクセスしてください。既に本アプリをダウンロードされている場合は、ダウンロードは必要ありません。

3 「ダウンロードサイト」を選択してください。



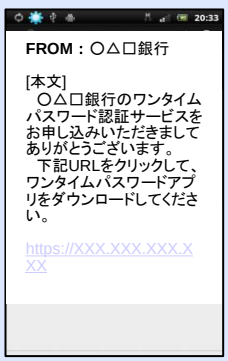
App Storeのダウンロードページに遷移するので、本アプリをインストールしてください。

注意

本アプリダウンロード完了時に、「1.3　初期設定をする」を参照の上、初期設定を行ってください。

1.2.2 Android の場合

1 ワンタイムパスワード認証サービスの提供サイトで、ご利用申請を行ってください。



申請後、認証サービス提供サイトよりメールが送信されます。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

2 メールに記載のダウンロード用URLを選択してください。



ワンタイムパスワードアプリダウンロードサイトに遷移します。

注意

Android端末にプリインストールされているブラウザで本アプリのダウンロードサイトにアクセスしてください。既にアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。

3 「ダウンロードサイト」を選択してください。



Google Playのダウンロードページに遷移するので、本アプリをインストールしてください。

注意

本アプリダウンロード完了時に、「1.3　初期設定をする」を参照の上、初期設定を行ってください。

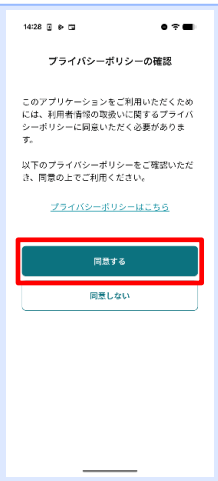
Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

1.3 初期設定をする

初めて本アプリをお使いになるときの設定を行います。

1.3.1 トークンが存在しない場合

1 ワンタイムパスワードアプリを起動します。



「プライバシーポリシーの確認」画面が表示されます。

プライバシーポリシーの内容をご確認いただき、同意される場合は[同意する]ボタンを選択してください。

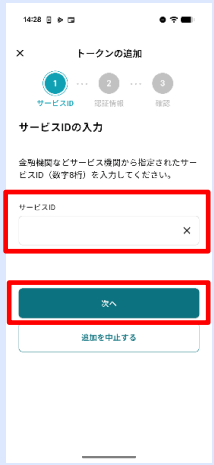
2 「トークン追加」画面が表示されます。



[新しいトークンを追加]ボタンを選択してください。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

3 「サービスIDの入力」画面が表示されます。



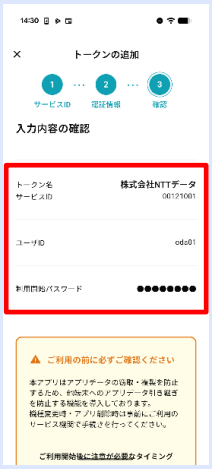
・サービスID
を入力し、[次へ]ボタンを選択してください。

4 「認証情報の入力」画面が表示されます。



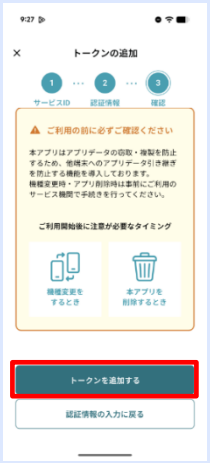
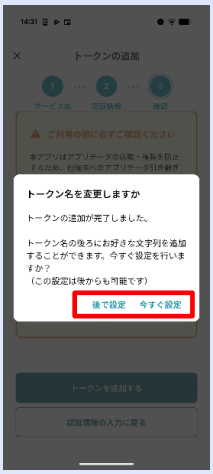
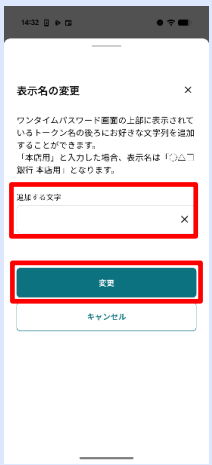
・ユーザID
・利用開始パスワード
を入力し、[次へ]ボタンを選択してください。

5 「入力内容の確認」画面が表示されます。



ご入力内容に誤りがないかご確認のうえ、下へスクロールしてください。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

6	注意事項をご確認ください。		[トークンを追加する]ボタンを選択してください。
7	「トークン表示名設定確認」ダイアログが表示されます。		追加したトークンの表示名の後ろに文言を追加する場合は、[今すぐ設定]を選択してください。 文言の追加が不要、または後で設定する場合は、[後で設定]を選択してください。選択後、「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。
8	「表示名の変更」モーダル画面が表示されます。		必要な内容を入力し 、[変更]ボタンを選択してください。 選択後「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

1.3.2 トークンが存在する場合

1 「ワンタイムパスワード」画面を開きます。



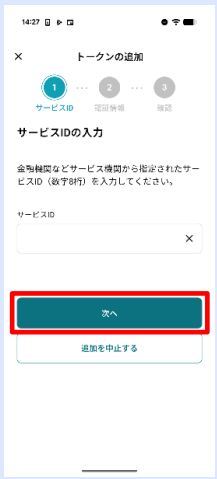
右上の三本線のメニューアイコン(≡)を選択してください。

2 サイドメニューが表示されます。



「新しいトークンを追加」を選択してください。

3 「サービスIDの入力」画面が表示されます。



・サービスID
を入力し、[次へ]ボタンを選択してください。

続きは1.3.1.4以降を参照してください。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

基本操作

2 基本操作

2.1 ワンタイムパスワードを表示する

ワンタイムパスワードを表示します。

1 ワンタイムパスワードアプリを起動します。



「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

注意

ここでの説明は、以下の設定であることを前提としています。

・登録されているトークンがひとつ

・アプリロックは未設定

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

2.2 Webサイトへ移動する

Webサイトへ移動します。

1	ワンタイムパスワードアプリを起動します。		「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。
2	ロゴ画像／リンク画像を選択します。	リンク先 Webサイト	リンク先のWebサイトが表示されます。

注意

リンク先が含まれていないロゴ画像／リンク画像が表示されることがあります。

その場合、ロゴ画像／リンク画像を選択してもWebサイトへは移動しません。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

2.3 ワンタイムパスワードアプリを終了する

ご利用中のワンタイムパスワードアプリを終了します。

2.3.1 iPhoneの場合

1	ホームボタンをダブルクリックして、マルチタスク画面を表示します。		マルチタスク画面が表示されます。
2	ワンタイムパスワードアプリのウィンドウを上にスワイプします。 ※スワイプ・・・指が画面に触れたまま特定の方向に滑らせること		ワンタイムパスワードアプリが終了します。

注意

iPhoneのバージョンにより、アプリの終了方法が異なる場合がございます。
詳細につきましては、スマートフォンに付属の取扱説明書をご確認ください。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

2.3.2 Androidの場合

1	端末のバックキーを選択し、終了確認ダイアログを表示します。		終了確認ダイアログが表示されます。
2	終了確認ダイアログの通りにバックキーを選択してください。		ワンタイムパスワードアプリが終了します。

注意

ご利用のスマートフォンにより、アプリの終了方法が異なる場合がございます。
詳細につきましては、スマートフォンに付属の取扱説明書をご確認ください。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

応用操作

3 応用操作

3.1 ワンタイムパスワードアプリを起動する

ここでは以下のそれぞれの場合について説明します。

3.1.1 複数のトークンが登録されている場合

3.1.2 アプリロック設定が行われている場合（アプリロックについては 3.3 をご参照ください）

3.1.3 すべての設定が行われている場合

（複数トークンの登録、アプリロック設定をご利用の場合）

3.1.1 複数のトークンが登録されている場合

1 ワンタイムパスワードアプリを起動します。



前回終了直前に選択されていたトークンのワンタイムパスワード画面が表示されます。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

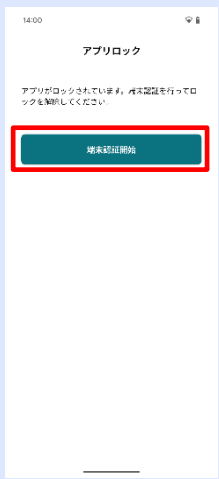
3.1.2 アプリロック設定が行われている場合

1 ワンタイムパスワードアプリを起動します。



「アプリロック解除」画面が表示されます。

2 「端末認証開始」ボタンを選択してください。



生体認証が登録されている場合は「生体認証ダイアログ」、されていない場合は「PIN入力ダイアログ」が表示されます。

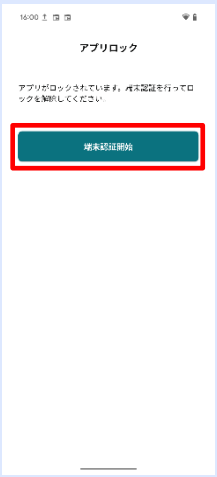
3 生体認証またはPIN認証を成功させてください。



「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

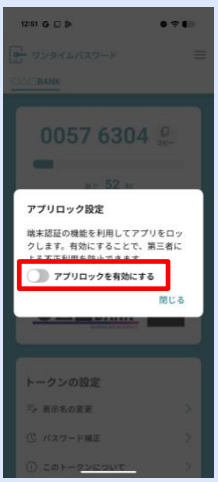
3.1.3 すべての設定が行われている場合

1	ワンタイムパスワードアプリを起動します。		「アプリロック解除」画面が表示されます。
2	「端末認証開始」ボタンを選択してください。		生体認証が登録されている場合は「生体認証ダイアログ」、されていない場合は「PIN入力ダイアログ」が表示されます。
3	端末に登録されている生体またはPINの認証を成功させてください。		「OTP画面」が表示されます。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

3.2 アプリロックを設定する

本アプリのアプリロック機能は、設定画面から有効／無効の切り替えが可能です。

1	右上の三本線のメニューアイコン(≡)を選択してください。		「設定メニュー」画面が表示されます。
2	[アプリロック設定]項目を選択してください。		「アプリロック設定」画面が表示されます。
3	必要に応じて、アプリロックを有効または無効に設定してください。		端末に生体認証(指紋や顔認証など)が登録されている場合は、生体認証によって認証が行われます。未登録の場合は、PINコードによる認証が行われます。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

3.3 トークンを選択する

複数のトークンが登録されているときはトークンを選択することができます。

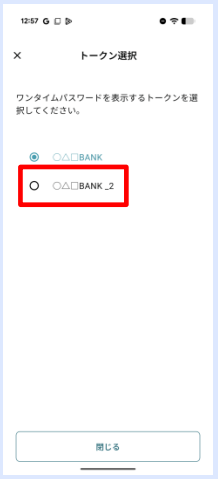
3.3.1 トークン選択画面を使う場合

1 OTP画面右上の三本線のメニューアイコン(≡)を選択してください。



「設定メニュー」画面が表示されます。

2 「トークン選択」を選択してください。



「トークン選択」画面が表示されます。

3 ご利用になるトークンを選択してください。



「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

3.3.2 トークン選択画面を使わない場合

1	「ワンタイムパスワード」画面を表示します。		
2	上部に表示されているご利用になりたいトークン表示名を選択してください。		「選択されたトークンのワンタイムパスワード」画面が表示されます。 ※画面をスワイプすることで選択したトークンの隣のトークンを選択することもできます。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

3.4 トークンを削除する

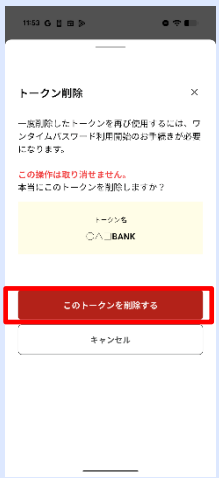
登録したトークンを削除できます。

1 「ワンタイムパスワード」画面を最下部までスクロールしてください。



「トークンの削除」ボタンが表示されます。

2 「トークンの削除」を選択してください。

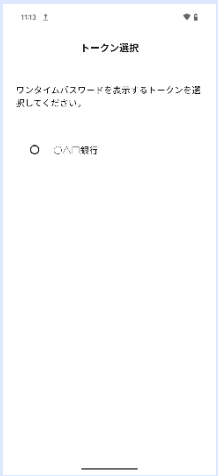


「トークン削除確認」画面が表示されます。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

3 削除しようとしているトークンの名称に間違いが無ければ、[このトークンを削除する]ボタンを選択してください。

トークンを削除時にトークンが残っている場合



「トークン選択」画面が表示されます。

すべてのトークンを削除したときは



「トークン未登録」画面が表示されます。

[新しいトークンを追加]ボタンを選択して、初期設定を行うことができます。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

3.5 パスワードを補正する

スマートフォンの時計とサーバーの時計が大きくずれた場合に、正しく認証されない場合があります。

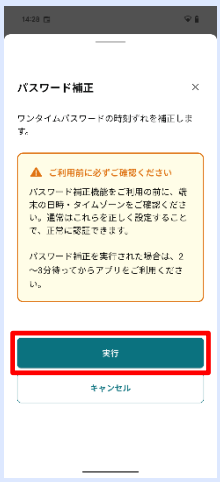
パスワード補正機能を使用することで、ワンタイムパスワードアプリとサーバーの時刻のずれを補正し、正しく認証を行うことができます。

1 「ワンタイムパスワード」画面を最下部までスクロールしてください。



「パスワード補正」ボタンが表示されます。

2 「パスワード補正」ボタンを選択してください。



「パスワード補正」画面が表示されます。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

3	[実行]ボタンを選択してください。		通信が開始され、成功するとパスワード補正が完了します。
4	[閉じる]ボタンを選択してください。		「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

注意

本機能を使う前に、まずスマートフォンの日時が正しく設定されているか確認してください。通常の場合、日時を正しく設定すれば、正しく認証を行うことができます。

本機能を実行後は、2～3分待ってから認証を行ってください。

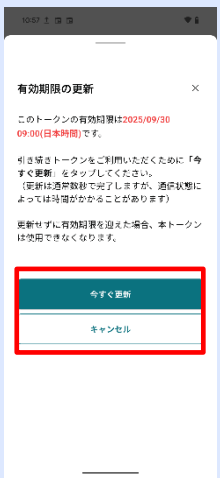
Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

3.6 有効期限を更新する

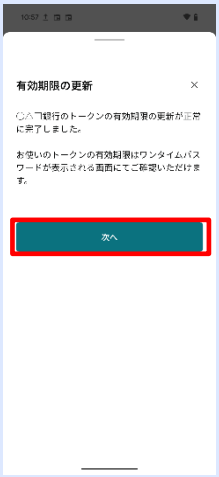
トークンには、有効期限が設定されています。

有効期限まで残り180日になると、「ワンタイムパスワード」画面に「有効期限更新」通知が表示されます。
継続してご利用いただく場合は、有効期限の更新をしてください。

3.6.1 有効期限まで180日以内の場合

1	ワンタイムパスワードアプリを起動します。複数のトークンが登録されている場合、トークン選択画面でトークンを選択してください。		「ワンタイムパスワード」画面に「有効期限更新」通知が表示されます。
2	通知を選択してください。		「有効期限更新」画面が表示されます。

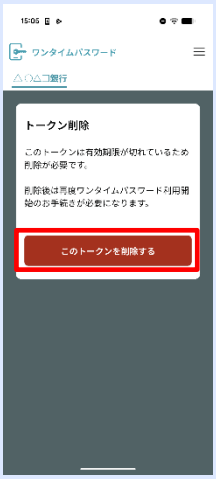
Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

3	有効期限を更新する場合は「今すぐ更新」、更新しない場合は「キャンセル」を選択してください。		「今すぐ更新」を選択した場合： 通信が開始され、成功すると有効期限更新が完了します。 「キャンセル」を選択した場合： 「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。
4	「今すぐ更新」を選択した場合、[次へ]ボタンを選択してください。		「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

3.6.2 有効期限が切れた場合（1トークン格納時）

1 ワンタイムパスワードアプリを起動します。



「有効期限切れ」画面が表示されます。

2 ご確認の上、[このトークンを削除する]ボタンを選択してください。



「トークン未登録」画面が表示されます。

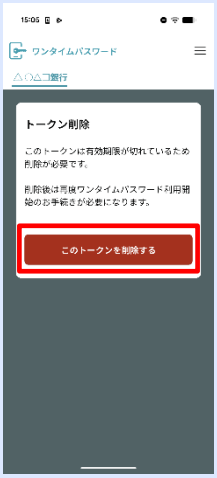
注意

引き続き、ワンタイムパスワードをお使いになる場合は、「1.3初期設定をする」をご参照ください。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

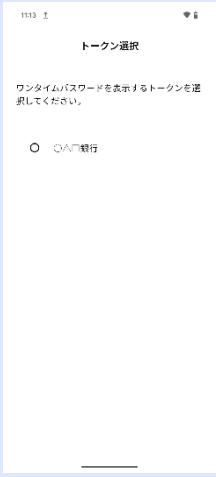
3.6.3 有効期限が切れた場合（複数トークン格納時）

1 本アプリを起動した後、トークン選択画面でトークンを選択してください。



選択されたトークンの有効期限が切れている場合、「有効期限切れ」画面が表示されます。

2 ご確認のうえ、「このトークンを削除する」ボタンを選択してください。



「トークン選択」画面が表示されます。

注意

全トークンの有効期限が切れており、引き続き、ワンタイムパスワードをお使いになる場合は、「 3.6.2　有効期限が切れた場合（1トークン格納時）」をご参照ください。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

3.7　ワンタイムパスワードアプリのバージョンを確認する

本アプリのバージョン情報を確認できます。

1

右上の三本線のメニューアイコン(≡)を選択してください。



サイドメニューが表示されます。

2

下部の記載をご確認ください。



本アプリのバージョンが確認できます。

左の場合、バージョン6.0.0となります。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

3.8 トークン表示名に任意の文言を追加・変更する

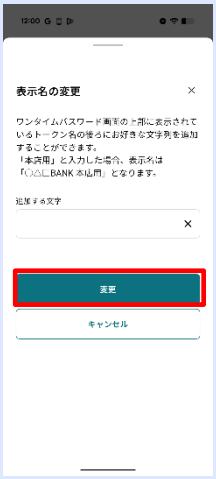
トークン表示名の後ろに任意の文言を追加・変更することができます。

1 「ワンタイムパスワード」画面を最下部までスクロールしてください。



「表示名の変更」ボタンが表示されます。

2 「表示名の変更」を選択してください。



「表示名の変更設定」ダイアログが表示されます。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

3 「変更後の追加文言」の入力欄に、変更後の文言を入力し「変更」を選択してください。



トークン表示名が変更されました。

※左図は、「本店用」と入力した場合です。

注意

「変更後の追加文言」を空欄にして登録した場合は、トークン表示名の後ろに、追加文言が表示されません。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

3.9 プライバシーポリシーへの同意状態を解除する

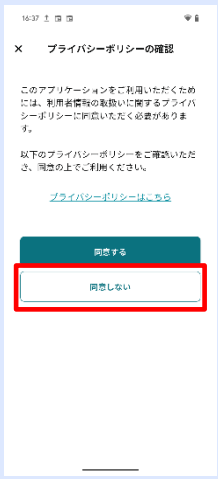
プライバシーポリシーへの同意状態を解除することができます。

1 右上の三本線のメニューアイコン(≡)を選択してください。



サイドメニューが表示されます。

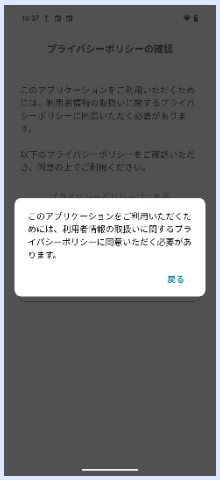
2 「プライバシーポリシー」を　選択してください。



「プライバシーポリシーの確認」画面が表示されます。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

3 「同意しない」を選択してください。



プライバシーポリシーへの同意状態が解除され、「プライバシーポリシーの確認」画面が再度表示されます。

※同意しない限り他の画面に遷移できません。再度「同意しない」を選択した場合、ポップアップが表示されます。

注意

プライバシーポリシーに同意いただけない場合は、本アプリを利用することはできません。本アプリを利用するためには「プライバシーポリシーの確認」画面にて「同意する」を選択してください。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

3.10 取引確認機能を利用する

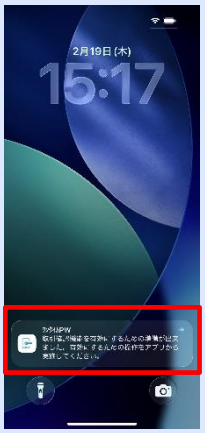
取引確認機能とは、お客様の取引内容をアプリで確認し、認証を行う機能です。

本機能をご利用になることで、悪意のある第三者が取引情報を不正に書き換え、お客様が意図しない取引を行うことを防止することができます。

本機能は、一部のサービスでのみ利用可能です（取引確認タブもしくは取引確認開始タブが表示されない場合はご利用になることができません）

3.10.1 取引確認を開始する

1 ご利用のサービスにて、取引確認機能を申し込みます。



取引確認機能の申し込みが完了後、「取引確認機能を有効にする準備ができました。」という通知が端末に届きます。

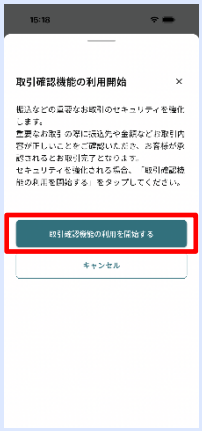
(届かない場合は(2)に、届いた場合は(5)に進んでください。)

2 通知が届かない場合は、
通常通り本アプリを起動します。

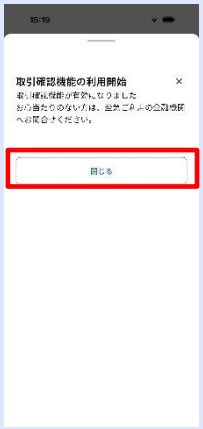


ワンタイムパスワード画面が表示されます。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

3	「ワンタイムパスワード」画面上部の「取引確認開始」ボタンを選択します。		取引確認開始ダイアログが表示されます。
4	「取引確認機能の利用を開始する」ボタンを選択します。		「取引確認が有効になりました。内容をご確認ください。」という通知が届いた状態の「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。 ※(6)に進んでください。
5	届いた場合は通知を選択します。		「取引確認が有効になりました。内容をご確認ください。」という通知が届いた状態の「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

6	表示されている通知を選択します。		「取引確認機能の利用開始」ダイアログが表示されます。
7	「閉じる」を選択してください		ワンタイムパスワード画面が表示されます。

注意

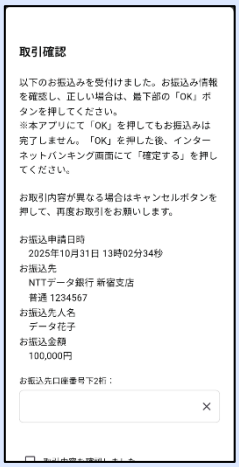
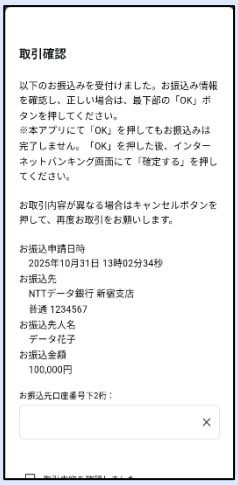
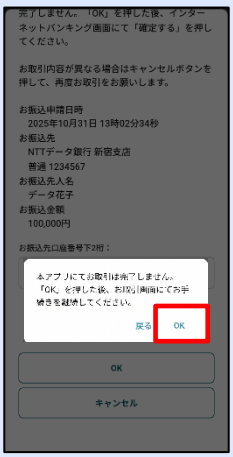
ここでの説明は、以下の設定であることを前提としています。
・登録されているトークンがひとつ
・アプリロックは未設定

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

3.10.2　取引確認を利用する

1	取引を行います。		取引確認を促す通知が表示されます。※ ※通知が来ない場合は (2)に進んでください。 通知が来た場合は (5)に進んでください。
2	通知が来ない場合は、通常通り本アプリを起動します。		ワンタイムパスワード画面等が表示されます。
3	「ワンタイムパスワード」画面上部の「取引確認」ボタンを選択します。		「お取引を受け付けました。内容をご確認ください。」という通知が届いた状態の「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

4	ワンタイムパスワード画面に表示されている通知を選択します。		「取引確認」ダイアログが表示されます。 ※(6)に進みます。
5	通知が来た場合は、通知部分を選択し、本アプリを起動します。		「取引確認」ダイアログが表示されます。
6	取引内容をご確認の上、　問題がなければ、下部の「お取引内容を確認しました」にチェックを入れ、[OK]を　選択します。		ダイアログが表示されます。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

7 ご確認の上、問題がなければ、ダイアログの[OK]を選択します。



「認証確認完了」ダイアログが表示されます。
この段階では取引の手続きが完了しておりません。お手続きを継続して行ってください。

注意

ご利用のスマートフォンにより、通知の方法が異なる場合がございます。
詳細はお手持ちのスマートフォンの取扱説明書をご覧ください。

「取引確認ボタン」選択時に「現在認証対象のお取引がありません。」と記述があるダイアログが表示された場合、取引確認が必要な取引がない状態です。 必要に応じて画面にて手続きを行ってください。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

3.11 生体認証ログイン機能を利用する

生体認証ログイン機能とは、スマートフォンの生体認証機能を利用してOTPの入力をすることなくITバンキングのサイトにログインすることができる機能です。

ITバンキングのサイトにログインする際、OTPを利用するか生体認証機能利用するか選択することができます。

本機能は、一部のサービスでのみ利用可能です（生体認証ログイン関連のボタン等が表示されない場合はご利用になることができません）

また、お使いのスマートフォンが以下の条件を満たしている必要もございます。
・スマートフォンOS標準の生体認証（Android：指紋/顔認証、iOS：TouchID/FaceID）に対応していること

本機能の画面はサービスごとに画面に表示される文言や画像が異なるためデフォルト設定の説明とします。

3.11.1 生体認証ログイン利用設定を行う

1 ワンタイムパスワード画面を表示してください。



Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

2 「生体認証へ切替」を選択してください。



ログインIDとログインパスワードを入力する欄が表示されます。

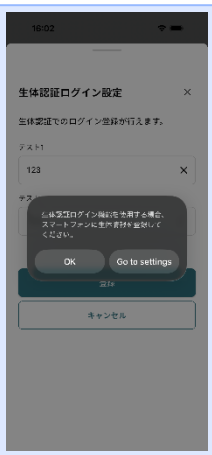
3 ご利用のサービスから指定された認証情報(ID、パスワード等)を入力し、登録ボタンを選択します。

端末に生体認証情報が登録されているときは



生体認証ダイアログが表示されます。

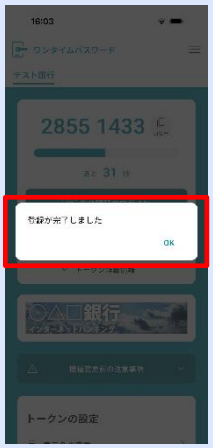
端末に生体認証情報が登録されていないときは



ダイアログが表示されます。

スマートフォンに生体情報(指紋など)をご登録いただき、(1)に戻って設定を行ってください。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

4	生体認証を成功させます。		ダイアログが表示されます。 ※表示されずにエラーが発生した場合は、ご利用のサービスの窓口にお問い合わせください。
5	[OK]ボタンを選択します。		生体認証でログイン可能なワンタイムパスワード画面が表示されます。

注意

スマートフォンに生体情報を登録する方法が分からない場合はお使いの携帯電話会社およびご利用のサービスの窓口にお問い合わせください。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

3.11.2　生体認証ログイン機能を利用する

1 生体認証でログインが選択されているワンタイムパスワード画面を表示してください。



2 ログインボタンを選択します。



生体認証ダイアログが表示されます。

3 生体認証を行います。

ログイン後のWebサイト画面

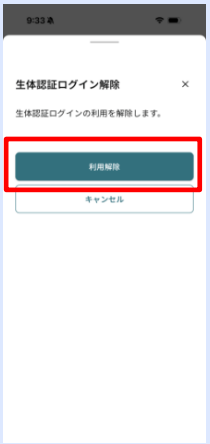
ITバンキングのログイン後サイトが表示されます。

注意

ITバンキングのサイトでエラーが表示される場合はご利用のサービスの窓口にお問い合わせください。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

3.11.3　生体認証解除設定を行う

1	ワンタイムパスワード画面を表示してください。		
2	「OTP認証の切替」ボタンを選択します。		生体認証ログイン解除確認ダイアログが表示されます。
3	ご確認の上、問題がなければ、ダイアログの[利用解除]を選択します。		生体認証ログイン解除成功ダイアログが表示され、生体認証ログイン登録設定が解除されます。

注意

以前のように「生体認証ログイン機能の使用を一時的に中止する」ことはできず、OTP認証を使用する場合は、一旦生体認証ログイン登録設定自体を解除する必要があります。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

3.12 言語設定

本アプリの言語を日本語か英語で選択できます。

1 右上の三本線のメニューアイコン(≡)を選択してください。



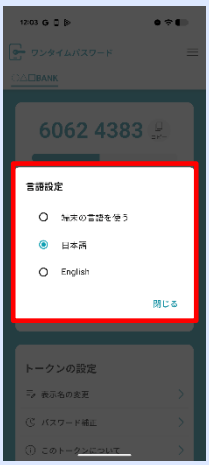
サイドメニューが表示されます。

2 [言語設定]を選択してください。



「言語設定」ダイアログが表示されます。

3 使用する表示言語を選択してください。



日本語をご利用の場合は「日本語」、英語をご利用の場合は「English」のボタンを選択してください。
また、「端末の言語を使う」を選択すると、端末の設定に応じた言語が自動的に使用されます。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

3.13 外観モードの設定

本アプリでは、外観モードとしてライトモードまたはダークモードを選択できます。

1 右上の三本線のメニューアイコン(≡)を選択してください。



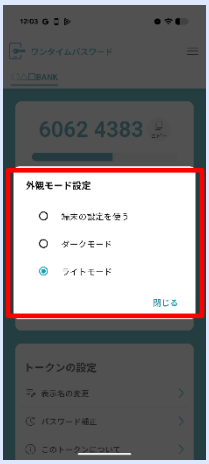
「設定メニュー」画面が表示されます。

2 [外観モード設定]を選択してください。



「外観設定」ダイアログが表示されます。

3 外観モードを選択してください。



ライトモードをご利用の場合は、「ライトモード」、ダークモードをご利用の場合は「ダークモード」のボタンを選択してください。

また、「端末の設定を使う」を選択すると、端末の設定に応じた設定が自動的に使用されます。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

困ったときは

4.1 よくある質問

Q	A
新規トークンの登録ができない。	トークンの登録件数は10件までです。 登録されているトークンの件数を確認してください。 トークンを削除してから、新規トークンの追加登録を行ってください。 ➡ P.19,35-36
シリアル番号を知りたい。	ワンタイムパスワード画面の「トークン詳細情報」ラベルを選択することで確認ができます。 （表示例：シリアル№：12345678） ➡ P.8
11個以上のトークンを登録したい。	ご利用いただけるトークンは10個までです。 不要なトークンを削除してからトークンの追加を行ってください。 ➡ P.19,35-36
表示されたワンタイムパスワードを使用するとエラーになる。	・スマートフォンの日時が正確ではない可能性があります。 ⇒日時を正確に設定してください。 ・PINの入力内容に誤りがある可能性があります。 （PINが設定されたトークンの場合） ⇒登録のトークンが1つのときは、本アプリを終了してから再度起動して正確なPINを入力してください。 ⇒登録のトークンが複数のときは、トークン選択画面からトークンを選択し、正確なPINを入力してください。 ・それでもエラーになる場合は、スマートフォンの時計とサーバーの時計がずれている可能性があります。 ⇒パスワード補正機能を使用してください。➡ P.37-38 パスワード補正機能を実行後は、2～3分待ってから認証を行ってください。 上記確認をしてもエラーになる場合は、トークンを一旦削除の上、再発行手続きが必要となります。サービス提供元のマニュアル、FAQをご参照いただくか、サービス提供元へお問い合わせください。
海外で使用したい。	スマートフォンの日時は、タイムゾーンが日本の場合は、日本時刻にあわせてご利用ください。現地のタイムゾーンに変更した場合は、現地時刻にあわせてご利用ください。
機種変更をするときは。	ワンタイムパスワードアプリの再発行手続きが必要です。機種変更を行う前に、サービス提供元のマニュアル、FAQをご参照いただくか、サービス提供元へお問い合わせください。 ただし、生体認証の解除はしていただく必要はありません。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

Q	A
スマートフォンをなくしてしまった。 または スマートフォンを盗まれてしまった。	至急、お使いの携帯電話会社およびサービス提供元へご連絡ください。 引き続き、本サービスをご利用される場合は、ワンタイムパスワードアプリの再発行手続きが必要です。サービス提供元のマニュアル、FAQをご参照いただくか、サービス提供元へお問い合わせください。
誤ってトークンを削除してしまった。	・初期設定が完了していないとき ⇒サービス提供元から、再ダウンロードして、初期設定を行ってください。 P.16-18 ・初期設定が完了しているとき ⇒ワンタイムパスワードアプリの再発行手続きが必要です。サービス提供元のマニュアル、FAQをご参照いただくか、サービス提供元へお問い合わせください。
ワンタイムパスワード認証サービスを退会したい。	サービス提供元のマニュアル、FAQをご参照いただくか、サービス提供元へお問い合わせください。
生体認証に連続失敗してスマートフォンの生体認証機能がロックされてしまった。 (アプリロック解除での生体認証やPIN自動入力を使用する場合)	お使いのスマートフォンにより異なります。 ◆iOS パスコード認証に成功すればロックが解除されます。 ◆Android しばらく時間をおくことで再び生体認証が利用可能となります。 ※上記手順は代表的な解除方法です。OSのバージョンや機種によって異なる場合がございます。

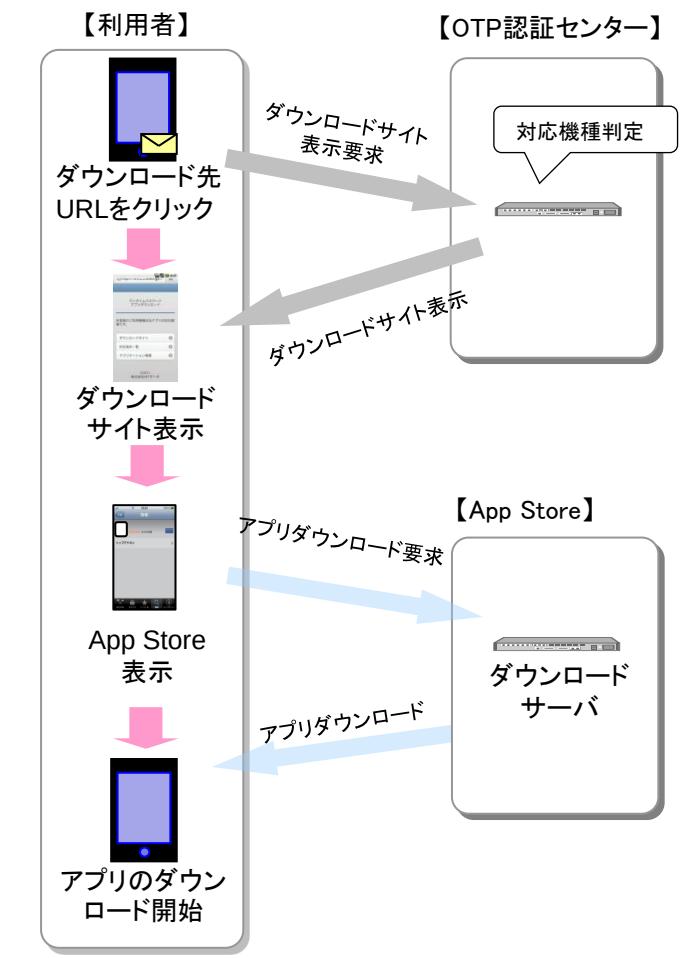
Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

Q	A
有効期限を知りたい。	ワンタイムパスワード画面の「トークン詳細情報」ラベル、または「このトークンについて」を選択すると確認ができます。 （表示例： 有効期限：2025/12/31） ➡ P8,9
有効期限が切れてしまった。	更新手続きが必要です。詳しくは、サービス提供元のマニュアル、FAQをご参照いただくか、サービス提供元へお問い合わせください。 ➡ P.39,40
プライバシーポリシーへの同意が必要である旨のポップアップが表示される。	プライバシーポリシーへの同意状態が解除されています。 本アプリを利用するためには「プライバシーポリシーの確認」画面にて「同意する」を選択してください。 プライバシーポリシーに同意いただけない場合は、本アプリを利用することはできません。
パスワード補正とは。	正しいパスワードを生成するために、お使いのスマートフォンとサーバーの時刻のずれを、サーバー側で管理、補正する機能です。 ただし、時刻のずれが大きすぎる場合は、補正ができないことがあります。 本アプリをご利用になる前に、お使いのスマートフォンの日時を正しく設定してください。
パスワード補正でエラーになる。	・スマートフォンの日時が正確でない可能性があります。 ⇒日時を正確に設定してください。 正しく設定してもエラーになる場合は、トークンを一旦削除の上、再発行手続きが必要となります。サービス提供元のマニュアル、FAQをご参照いただくか、サービス提供元へお問い合わせください。
SDカード等の外部メモリーに保存したい。	一部のキャリア、端末において、アプリを外部メモリー（SDカード等）へ保存できる機能が提供されていますが、その際の本アプリの動作保証はされていませんので、ワンタイムパスワードの外部メモリーへの保存は行わないでください。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

Q	A
NTTデータの役割とは。	NTTデータは、サービス提供元（サービス提供者）にワンタイムパスワードアプリを利用した認証サービスを提供しております。
「通信エラー」が発生する。	電波状態が悪かった可能性がありますので、電波状態を確認し、しばらくたってから再試行してください。それでもうまくいかない場合は下記をご確認ください。 ・Wi-Fiやモバイルデータ通信がOFFになっている可能性があります。ネットワーク設定をご確認ください。 ・「機内モード」が「ON」になっている可能性があります。「機内モード」をご確認いただき「OFF」に設定して再試行してください。 ・長期間スマートフォンを使用しなかった場合、スマートフォンの内部時刻がずれている可能性があります。端末設定の「日付と時刻」機能で補正してから再試行してください。 ・非対応機種でないかご確認ください。 ※設定方法については、各キャリア、機種に付属の操作説明書をご確認ください。
生体認証ログイン関連のボタン等が表示されない。	ITバンキングが生体認証ログインに対応していない場合は、生体認証ログイン関連のボタン等は表示されません。 また、生体認証ログインに対応している場合であっても、お使いのスマートフォンが以下の条件を満たしていない場合は、生体認証ログイン関連のボタン等は表示されません。 ①スマートフォンOS標準の生体認証（Android：指紋認証、iOS：TouchID/FaceID）に対応していること ②スマートフォンOSのバージョンが、Android 6.0以上、または、iOS 9.0以上であること

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

Q	A
本アプリのダウンロードセンターについて。	本サービスでは、iPhone、Androidについて、アプリを提供しておりますが、それぞれキャリアごとにアプリダウンロードまでの流れが一部異なります。 下記の図のように、アプリのダウンロードURLをクリックすると、認証センター側で対応機種であるか判別されます。その後、スマートフォンの画面にダウンロードサイトが表示されます。本アプリ本体のダウンロード先は、iPhoneの場合は”App Store”、Androidの場合は”Google Play”となります。 iPhoneの場合 

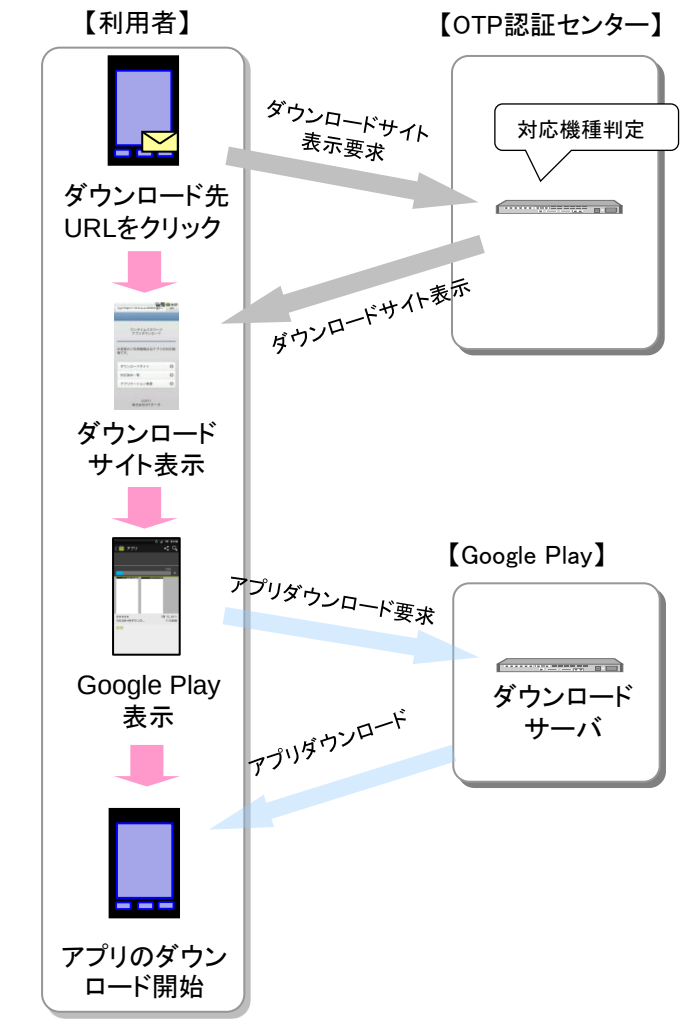
Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

Q

本アプリのダウンロードセンターについて。

A

Androidの場合



Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

Q	A
本アプリのダウンロードが出来ない。	本アプリのダウンロードが出来ない場合、次の点をご確認いただき、再度試行してください。 ①電波状態が悪い場合 電波状態が悪かった可能性がありますので、電波状態の良好な状態で再度試行してください。 ②ご利用端末が非対応の場合 お客様のご利用機種が、本サービスに対応していない場合があります。その場合は、本アプリのダウンロードが出来ません。 ③本アプリをインストール済みの場合 すでにお客様のご利用端末に本アプリがダウンロード済みの可能性があります。その場合は、本アプリはダウンロードできません。 ④アプリフォルダの容量が不足している場合 お客様のご利用端末のアプリフォルダの容量が不足している可能性があります。その場合は、不要なアプリを削除の上、再度試行してください。 ⑤ダウンロードセンターが定期メンテナンス中の場合 ダウンロードセンターが、定期メンテナンス中の可能性があります。ご不便をおかけいたしますが、定期メンテナンス時間帯以外の時間帯で再度試行してください。 ※設定方法については、各キャリア、機種に付属の操作説明書をご確認ください。尚、機種によっては、上記の設定機能が存在しない場合もありますのでご注意ください。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

4.2 エラー表示一覧

【凡例】[A／B] はAまたはBが表示されることを意味します。
例えば、「[A／B] に失敗しました」の記載は、「Aに失敗しました。」または「Bに失敗しました。」が表示されることを意味します。

初期設定／トークン追加時に発生するエラー

分類	エラーコード	エラー表示	対処方法
入力誤り	A911	入力内容に誤りがあります。もう一度入力してください。	入力内容に誤りがあります。[サービスID][ユーザID][利用開始パスワード]に入力誤りがないかご確認のうえ、再試行してください。
	A916	このトークンは既に登録済みです。 同じユーザのトークンは、登録できません。	このサービスID・ユーザIDのトークンは、すでに本アプリに登録されています。1台のスマートフォンに同一サービスID・ユーザIDのトークンは1つしか登録できません。
	S0A1	[初期設定/トークン追加] に失敗しました。	[サービスID]に入力誤りがないかご確認のうえ、再試行してください。
	S0B1	[初期設定/トークン追加] に失敗しました。	[サービスID][ユーザID]に入力誤りがないかご確認のうえ、再試行してください。
	S0C1	入力内容に誤りがあります。もう一度入力してください。	サービスへの登録が確認できません。[ユーザID]と[利用開始パスワード]に入力誤りがないかご確認のうえ、再試行してください。
	S0B4	設定しようとしているユーザは、既に設定済みです。 一度初期設定を完了すると、お手続きを行わないと再度設定を行うことはできません。 また、セキュリティの観点から複数台で同じトークンの利用はできない仕様となっております。	入力したユーザIDは、既に利用開始しています。[ユーザID]に入力誤りがないかご確認のうえ、再試行してください。 再度実施しても、うまくいかない場合はサービス提供元にお問い合わせください。
	S0B5	設定しようとしているユーザは、利用停止しています。	入力されたユーザIDは、現在、利用を停止しています。[ユーザID]に入力誤りがないかご確認のうえ、再試行してください。 再度実施しても、うまくいかない場合はサービス提供元にお問い合わせください。
	S0G1	[初期設定/トークン追加]に失敗しました。	入力内容に誤りがあります。[サービスID][ユーザID][利用開始パスワード]に入力誤りがないかご確認のうえ、再試行してください。再度実施しても、うまくいかない場合はサービス提供元にお問い合わせください。
通信不安定	A000	通信できません。 インターネットに接続できることをご確認の上、もう一度実施してください。	通信が正常に完了しませんでした。[サービスID]に入力誤りがないかご確認のうえ、再試行してください。
	A001～A003, A006,A008～ A016,A025	[初期設定/トークン追加]に失敗しました。	通信が正常に完了しませんでした。再試行するか、しばらくたってからご利用ください。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

初期設定／トークン追加時に発生するエラー

分類	エラーコード	エラー表示	対処方法
その他	S0C4	利用開始パスワードはロックされました。 再度、利用開始のお手続きを行なってください。	[利用開始パスワード]がロックされています。 サービス提供元のマニュアル、FAQをご参照いただくか、サービス提供元へお問い合わせください。
	S0F1	[初期設定/トークン追加]に失敗しました。 スマートフォンの日時・タイムゾーンが正しく設定されているか確認してください。	サービスへの登録が確認できません。お使いのスマートフォンの日付／時刻が正しく設定されていない可能性があります。正しい日付／時刻に設定して本アプリを再起動してください。再度実施しても、うまくいかない場合はサービス提供元にお問い合わせください。
	S0K1	初期設定/トークンの追加に失敗しました。利用のサービスの問い合わせ先にご連絡ください。	アプリのバージョンが最新でありません。 アプリのバージョンを最新にアップデートしてからご利用ください。
		アプリが古い可能性があります。現在、ご利用のアプリのバージョンは{バージョン番号}です。アプリが最新であるかをご確認ください	

初期設定時にエラーが発生した場合は、ワンタイムパスワードアプリのダウンロードサイトから、お使いのスマートフォンが本アプリの対応機種であることを確認してください。

有効期限の更新時に発生するエラー

分類	エラーコード	エラー表示	対処方法
通信 不安定	A300	通信できません。 インターネットに接続できることをご確認の上、もう一度実施してください。	通信が正常に完了しませんでした。再試行するか、しばらくたってからご利用ください。
		通信できません。 インターネットに接続できることをご確認の上、もう一度実施してください。 有効期限更新が終わるまで、取引確認を利用しないでください。	通信が正常に完了しませんでした。再試行するか、しばらくたってからご利用ください。
	A301～A314	CTF更新に失敗しました。	通信が正常に完了しませんでした。再試行するか、しばらくたってからご利用ください。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

有効期限の更新時に発生するエラー

分類	エラーコード	エラー表示	対処方法
その他	S3B3	ご利用申請後の初期設定が完了しておりません。	有効期限の更新ができません。再試行してください。または、サービス提供元のマニュアル、FAQをご参照いただくか、サービス提供元へお問い合わせください。
	S3B5	設定しようとしているユーザは、利用停止しています。	現在、利用を停止しています。サービス提供元のマニュアル、FAQをご参照いただくか、サービス提供元へお問い合わせください。
	S3E4	トークン有効期限の更新期間外です。 スマートフォンの日時・タイムゾーンをご確認ください。	有効期限更新の受付期間外です。お使いのスマートフォンの日付／時刻が正しく設定されていない可能性があります。正しい日付／時刻に設定して本アプリを再起動してください。再度実施しても、うまくいかない場合はサービス提供元にお問い合わせください。

パスワード補正時に発生するエラー

分類	エラーコード	エラー表示	対処方法
通信不安定	A400	通信できません。 インターネットに接続できることをご確認の上、もう一度実施してください。	通信が正常に完了しませんでした。再試行するか、しばらくたってからご利用ください。
	A401/A403	パスワード補正に失敗しました。	通信が正常に完了しませんでした。再試行するか、しばらくたってからご利用ください。
その他	S4E3	トークンの有効期限が切れています。 ご利用のサービスの問い合わせ先にご連絡ください。	トークン有効期限が切れたため、ご利用になれません。本アプリを再起動していただき、まず有効期限の更新を実施してください。その後、再度パスワード補正を実施してください。再度実施しても、うまくいかない場合は、サービス提供元へお問い合わせください。
	S4H1	パスワード補正に失敗しました。 スマートフォンの日時・タイムゾーンが正しく設定されているか確認してください。	お使いのスマートフォンの日付／時刻が正しく設定されていない可能性があります。正しい日付／時刻に設定して本アプリを再起動してください。再度実施しても、うまくいかない場合はサービス提供元にお問い合わせください。
	S4H9	パスワード補正に失敗しました。	パスワード補正を連続的に実行した場合にこのエラーが発生します。一度パスワード補正を実施されてから3～4分時間をおいて実行してください。（本来、パスワード補正は複数回実施する必要はありません）

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

取引確認時に発生するエラー

分類	エラーコード	エラー表示	対処方法
取引確認開始時	S5D1	取引確認アプリ側設定に失敗しました。	通信が正常に完了しませんでした。再試行するか、しばらくたってからご利用ください。
	S5B5	設定しようとしているユーザは、利用停止しています。	現在、利用を停止しています。ご利用のサービスのマニュアル、FAQをご参照いただくか、ご利用のサービスの窓口へお問い合わせください。
	S5D2	取引確認アプリ側設定に失敗しました。	現在ご利用になられているトークンが有効ではありません。再度実施しても、うまくいかない場合はご利用のサービスの窓口にお問い合わせください。
	S5H1	取引確認アプリ側設定に失敗しました。スマートフォンの日時・タイムゾーンが正しく設定されているか確認してください。	お使いのスマートフォンの日付／時刻が正しく設定されていない可能性があります。正しい日付／時刻に設定して本アプリを再起動してください。再度実施しても、うまくいかない場合はご利用のサービスの窓口にお問い合わせください。
	S5E2	処理に失敗しました。数回実行しても同じエラーが発生する場合は、スマートフォンのタイムゾーン・時刻が正しいことを確認してください。	ITバンキングにて再度取引を行ってください。詳細については、ご利用のサービスのマニュアル、FAQをご参照いただくか、ご利用のサービスの窓口へお問い合わせください。。
取引確認時	S7J5	確認可能な取引がありません。取引を最初からやり直してください。	取引可能な取引がありません。必要に応じて、ITバンキングにて取引を行ってください。
	S6D2	取引情報アプリ転送に失敗しました。	現在ご利用になられているトークンが有効ではありません。再度実施しても、うまくいかない場合はご利用のサービスの窓口にお問い合わせください。
	S6B3/S7B3	ご利用申請後の初期設定が完了しておりません。	[取引情報アプリ転送/取引確認]ができません。再試行してください。または、ご利用のサービスのマニュアル、FAQをご参照いただくか、ご利用のサービスの窓口へお問い合わせください。
	S6B5/S7B5	取引しようとしているユーザは、利用停止しています。	現在、利用を停止しています。ご利用のサービスのマニュアル、FAQをご参照いただくか、ご利用のサービスの窓口へお問い合わせください。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

取引確認時に発生するエラー

分類	エラーコード	エラー表示	対処方法
取引確認時	S6H1	取引情報アプリ転送に失敗しました。スマートフォンの日時・タイムゾーンが正しく設定されているか確認してください。	お使いのスマートフォンの日付／時刻が正しく設定されていない可能性があります。正しい日付／時刻に設定して本アプリを再起動してください。再度実施しても、うまくいかない場合はご利用のサービスの窓口にお問い合わせください。
	S6H2	処理に失敗しました。 数回実行しても同じエラーが発生する場合は、スマートフォンのタイムゾーン・時刻が正しいことを確認してください。	使用済みパスワードにて認証された可能性があります。 直前にパスワードを使用した際は1分以上、パスワードを補正した際は2分以上時間をおいてから再度ご利用ください。 改善されない場合は、お使いのスマートフォンの日付／時刻が正しく設定されていない可能性があります。 正しい日付／時刻に設定して本アプリを再起動してください。 再度実施しても、うまくいかない場合はご利用のサービスの窓口にお問い合わせください。

生体認証ログイン機能利用時に発生するエラー

分類	エラーコード	エラー表示	対処方法
生体認証ログイン機能利用時	A925	入力内容に誤りがあります。 もう一度入力してください。	ご利用のサービスから指定された生体認証ログイン利用設定を行うための認証情報(ID、パスワード等)の入力内容に誤りがあります。入力誤りがないか（特に文字数や文字種に誤りが無いか）ご確認のうえ、再試行してください。再度実施しても、うまくいかない場合はご利用のサービスの窓口にお問い合わせください。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

その他のエラー

分類	エラーコード	エラー表示	対処方法
トークン不正	A801～ A808,,A811	登録済みのトークンが利用できなくなっています。再度ワンタイムパスワード利用開始のお手続きが必要になります。お手続きの詳細については、ご利用のサービスの問い合わせ先にご連絡ください。	トークンが破損している可能性があるため、アプリを一度アンインストールして、ワンタイムパスワード再発行のお手続きを行い、アプリを再度インストールしてから初期設定をやり直してください。 お手続きの詳細については、サービス提供元のマニュアル、FAQをご参照いただくか、サービス提供元へお問い合わせください。
	A809,A810,A812	登録済みのトークンが利用できなくなっています。	
その他	A999	予期しないエラーが発生しました。	本アプリを再起動して再試行してください。再度実施しても、うまくいかない場合は、サービス提供元にお問い合わせください。
	－	他のアプリで利用開始しているため、本トークンはご利用いただけません。	他のアプリでワンタイムパスワードを利用開始しているため、本アプリのトークンはご利用できない状態となっております。他のアプリのワンタイムパスワードをご利用ください。

上記以外のエラーが発生した場合は、再度試行いただき、それでもうまくいかない場合は、お手数ですがサービス提供元までお問い合わせください。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION