

## 【重要】インターネットバンキングにおけるセキュリティ対策の実施のお願いについて

最近、マスコミにて報道されておりますように、インターネットバンキングにおいて不正送金被害が増加しています。インターネットバンキングサービスをご利用のお客様におかれましては、早急に、下記のセキュリティ対策を実施していただきますようお願い申し上げます。

なお、お心当たりのないお振込み等がありましたら、速やかに当組合までご連絡ください。

### 記

#### ○ご対応いただきたい事項

##### 1. 当組合提供のセキュリティ対策（機能、ソフト）の導入とご利用

###### (1) 個人向けサービス

ワンタイムパスワード機能もしくはメール通知パスワード機能

※サービス画面より随時ご利用開始が可能です。

###### (2) 法人向けサービス

電子証明書方式ログイン機能およびワンタイムパスワード機能

※ご利用の際は、書面によるお申込が必要です。

###### (3) 個人向け法人向け共通

「PhishWall(フィッシュウォール)プレミアム」(不正送金、フィッシング対策ソフト)

※当組合ホームページよりインストールしていただき、無料でご利用いただけます。

##### 2. ウイルスの感染防止・・・パスワード等を漏えいさせない

パソコンには必ずセキュリティソフトを導入し、ウイルス定義ファイル等を最新版へアップデートしていただくようお願いいたします。

また、パソコンがウイルスに感染していないことを定期的にご確認していただくようお願いいたします。

##### 3. パスワードの定期的な変更・・・漏えいしたパスワードを無効化する

パスワードは必ず定期的に変更していただくようお願いいたします。

##### 4. 不正アクセスの検知・・・不正送金を未然に察知する

インターネットバンキングの利用有無に関わらず利用履歴をご確認のうえ、不正取引がないかをご確認していただくようお願いいたします。

##### 5. 法人のお客様の場合・・・上記に加えた対策

(1) 可能であれば、取引通知メールの宛先を携帯電話等に設定していただき、退社後の不正アクセスについても検知できるようご対応をお願いいたします。

(2) 振込限度額は必要最低限を設定していただくようお願いいたします。

(3) パソコンをご利用にならないときは、パソコンの電源を切断していただくようお願いいたします。

(4) 操作者と承認者の権限を設定していただき、別々のパソコンでご利用していただくようお願いいたします。

#### 【ご連絡先】

##### ・覚えのない取引をご確認された場合

大分県信用組合業務支援部（信組 ATM センター） : 097-536-6118

0:00~24:00（但し、平日夜間及び土日祝日は「信組 ATM センター」に繋がります。）

##### ・その他サービス全般に関するお問い合わせ

けんしん ITバンキングサービスサポートセンター : 0120-373-883

平日9:00~24:00/土日祝9:00~17:00（但し12/31、1/1~1/3を除きます。）