

明細照会

残高照会

お客様の口座の残高情報を照会することができます。

手順1 グローバルナビゲーション操作

グローバルナビゲーションの [口座情報] → [残高照会] をクリックしてください。

手順2 照会結果の確認

口座名	普通預金	残高	残高情報
豊洲支店	980012	198,001,011,666円	12月16日の残高
		19,800,101,133円	お引出し可能金額
		99,999,999円	11月11日の残高
		88,888,888円	11月末日の残高区分
日暮寺支店	1234567	198,001,011,666円	12月16日の残高
		19,800,101,133円	お引出し可能金額
		99,999,999円	11月11日の残高
		88,888,888円	11月末日の残高区分
五反田支店	2345678	198,001,011,666円	12月16日の残高
		19,800,101,133円	お引出し可能金額
		99,999,999円	11月11日の残高
		88,888,888円	11月末日の残高区分
日暮野支店	4567890	198,001,011,666円	12月16日の残高
		19,800,101,133円	お引出し可能金額
		99,999,999円	11月11日の残高
		88,888,888円	11月末日の残高区分

残高照会(複数口座)画面が表示されます。

残高情報欄の内容をご確認ください。

各種ボタンをクリックすることにより、各サービス画面へ進みます。

残高情報欄

各種ボタン①

① 各種ボタン説明

- 「この口座から振込・振替」→指定した口座から振込手続きを行う場合はこのボタンをクリックし、振込画面へ進みます。
- 「この口座の入出金明細」→指定した口座の入出金情報をご確認する場合はこのボタンをクリックし、入出金明細照会画面へ進みます。

入出金明細照会

お客様の口座の入金や出金（振込や引落等）の情報（入出金明細情報）の照会を行うことができます。

手順1 グローバルナビゲーション操作

グローバルナビゲーションの「口座情報」→「入出金明細照会」をクリックして手順2へ進みます。

手順2 照会条件の指定(オンライン)

入出金明細照会(オンライン)画面が表示されます。入出金明細を照会する場合は、照会条件指定欄の「照会口座」、「照会期間」を入力します。過去に照会した明細を照会する場合は、再照会欄に「照会期間」、「取引番号」を入力します。入力完了後、「照会する」ボタンをクリックし、手順3へ進みます。また、各種ボタンをクリックすることで、各業務画面へ進みます。

照会条件欄 ①

再照会欄 ②

照会する

① 項目説明

・「全期間」の場合、過去約3カ月のお取引が出力されます。

② 項目説明

・取引番号には3桁の数字を入力します。番号を指定しない場合は、「001～999」と入力してください。

注：トップページや残高照会から移動してきた場合、初期表示として選択した口座についての明細が表示されます。グローバルナビゲーションから遷移してきた場合、明細の初期表示はされません。

手順3 照会結果の確認(オンライン)

番号	日付	取引	取引出金額	お振入金額	残高	振替
001	09月28日付	取落	10,000円	-	490,000円	チ→9902123
002	09月29日付	出金	10,000円	-	480,000円	NTT→9123
003	09月30日付	出金	10,000円	-	470,000円	
004	09月31日付	入金	10,000円	-	460,000円	チ→912
005	09月1日付	出金	10,000円	-	450,000円	
006	09月2日付	出金	10,000円	-	440,000円	
007	09月3日付	出金	10,000円	-	430,000円	チ→99999
008	09月4日付	出金	10,000円	-	420,000円	
009	09月5日付	出金	10,000円	-	410,000円	
010	09月6日付	振込入金	-	12,590,000円	13,000,000円	小印字
合計			70,000円	12,590,000円		
残高					13,000,000円	

入出金明細欄の内容をご確認ください。「通帳形式ダウンロード」ボタンをクリックすることで、入出力出金明細をCSVファイルでダウンロードすることができます。

この口座から振込・振替 ③

入出金明細欄

通帳形式ダウンロード

③ ボタン説明

・「この口座から振込・振替」→指定した口座から振込手続きを行いたい場合にはこのボタンをクリックし、振込画面へ進みます。