

ワンタイムパスワードアプリをご利用のお客様へ重要なお知らせ

スマートフォン用ワンタイムパスワードアプリを最新のOSでご利用となる際、ワンタイムパスワード用アプリのバージョンアップが必要となります。

○iOS8をご利用の場合

ios8 対応版ワンタイムパスワードアプリ (Ver3.0) へのバージョンアップが必要となります。

○Android5.0をご利用の場合

Android5.0 対応版ワンタイムパスワードアプリ (Ver2.1) へのバージョンアップが必要となります。

以下の手順でご使用中のワンタイムパスワードアプリのバージョンをご確認のうえ、旧バージョンをご使用の場合は予めアプリのアップデートを行った後に、OSのバージョンアップを行ってくださいますようお願い申し上げます。

《ご利用中のアプリのバージョン確認方法》

1. 「ワンタイムパスワードアプリ」を起動します。
2. アプリ画面右上の「設定」ボタンをタップします。
3. 「設定メニュー」画面で「このアプリについて」ボタンをタップします。
4. 「このアプリについて」画面の「Version」をご確認ください。

【お問い合わせ先】

けんしんIT bankingサービスサポートセンター

ご案内ダイヤル：0120-373-883

受付：平日 9:00~24:00

土日祝 9:00~17:00

※ただし、12月31日、1月1日~1月3日を除きます。