<u>セッション情報管理の方式変更に伴うブラウザ設定変更手順ついて</u>

1.対応内容

でんさいサービスのシステム更改に伴い、不正アクセス防止のセキュリティ対策の一環として、画面を遷移する際に必要なセッション情報の受け渡しに Cookieを利用する様に方式を変更いたします。

2.対応に伴うお客様への影響

お使いのブラウザにてCookieの設定を「無効」に設定されている場合は、システム更改後のでんさいサービスをご利用いただくことができないため、 システム更改のサービス開始日(2020年7月13日(月))までに設定を変更していただく必要がございます。

各ブラウザのCookieの設定方法については、次頁以降をご参照ください。

3.Cookie設定エラー時に表示されるエラーメッセージ

Cookieの設定を「無効」にしたままでんさいサービスヘアクセスした場合はエラーとなり、エラーメッセージが表示されます。 表示されるエラーメッセージを以下に示します。

<画面に表示されるエラーメッセージ>

接続に失敗しました。画面上のボタン以外の操作をしたか、ブラウザのCookie設定が無効になっている可能性があります。Cookieの設定が無効になっている場合は有効に設定変更のうえ、再度ログインしてください。[KKLI1021Se]

| でんさい銀行 | |
|--|---|
| | |
| 退出画面 | SCCCOM20805 |
| 接続に失敗しました。画面上のボタン以外の操作をしたか、ブラウザのCook 有効に設定変更のうえ、再度ログインしてください。[KKLI1021Se] | ie設定が無効になっている可能性があります。Cookieの設定が無効になっている場合は |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| Copyright 2010 NTTDATA BANK All Rights Reserved | |

1/10ページ

4. Cookieの設定方法

Windows Internet Explorer 11.0の場合

(1) ブラウザの右上にある[ツール(🔯)]をクリックし、表示された一覧の[インターネットオプション]をクリックします。



(2) [プライバシー]タブをクリックし、[詳細設定]ボタンをクリックします。



(3) [ファーストパーティのCookie]を[承諾する]にチェックし、[OK]ボタンをクリックします。





Firefoxの場合

(1)ブラウザの右上にある[メニュー(三)]をクリックし、表示された一覧の[オプション]をクリックします。

| | | li | \ | • | I |
|-------------|---------------------------------------|-----------|-----|---------------|--------------|
| S | Sync にログイン | | | | |
| Ø | コンテンツブロッキング | | | | |
| ₽ 8 ₽ | 新しいウィンドウ 新しいプライベートウィ 以前のセッションを復 | ンドウ :元 | Ct | Ctı rl+Shi | rl+N ft+P |
| | х-ь — | 100% |) - | + | ×۶ |
| | 編集 | ж | G | 6 | Ê |
| lii\ | ブラウジングライブラリ | _ | | | > |
| <u>*</u> | アドオン | | Ct | rl+Shit | ft+A |
| ☆ | オプション | | | | |
| 1 | カスタマイズ | | | | |
| | ファイルを開く | | | Ctr | rl+O |
| | 名前を付けてページを | 保存 | | Ct | rl+S |
| = | 印刷 | | | | |
| ۹ | このページを検索 | | | Ct | rl+F |
| | その他 | | | | > |
| | ウェブ開発 | | | | > |
| ? | ヘルプ | | | | > |
| Ф | 終了 | | Ctr | rl+Shif | t+Q |

(2) [プライバシーとセキュリティ]をクリックします。

| オプション | × + | - 🗆 × |
|--|--|------------------------------|
| \leftrightarrow > C' \textcircled{a} | Sirefox about:preferences | ☆ Q. 検索 III< |
| | | |
| 🔆 一般 | 一般 | |
| 企 ホーム | 起動 | |
| Q 検索 | 前回のセッションを復元する(<u>S</u>) Firefox が既定のプラウザーか確認する(Y) | |
| ➡ J51N9-201 | Fユリテイ Firefox は既定のブラウザーに設定されていません | 既定のブラウザーにする(D) |
| 分 Firefox アカウン | ト タブグループ | |
| | Ctrl+Tab で最近使用した順にタブを切り替える(T) | |
| | ✓ 新しいウィンドウではなく新しいタブに開く(W) | |
| | リンクを新しいタブで開いたとき、すぐにそのタブに切り替える(<u>H</u>) | |
| | タスクバーにタブのプレビューを表示する(<u>K</u>) | |
| | 言語と外観 | |
| | フォントと配色 | |
| ⑦ Firefox サホート | 既定のフォント(D) 既定(メイリオ) ▼ サイズ(| <u>S</u>) 16 ▼ 詳細設定(A) |
| | | 配色設定(C) > |

(3) 画面を下にスクロールし、[Cookieとサイトデータ]の[Cookieとサイトデータを保存する]にチェックします。

| | ¢ | オプション | × - | F | | | - 0 | × |
|---|---------------|---------------|-----------|--|------|-------|----------------------|---|
| ¢ | \rightarrow | C' 🕜 | 😢 Firefox | about:preferences#privacy | Q、検索 | | III\ 🖽 | ≡ |
| | | | | | | ○ オプシ | ヨンを検索 | Î |
| | ☆ | 一般 | C | ookie とサイトデータ | | | | |
| | U | π−д | 保 | 存された Cookie とサイトデータとキャッシュのディスク使用量は現在 14.5 MB です。 | 詳細情報 | | デ−タを消去(<u>L</u>) | |
| | Q | 検索 | | Cookie とサイトデータを保存する(A) | | | データを管理(<u>M</u>) | |
| | | プライバシーとセキュリ | 71 C | Cookie とサイトデータをブロック(<u>B</u>) | | | 例外サイト(<u>E</u>) | |
| | C | Firefox アカウント | | ブロックの種類(T) | | ~ | | |
| | | | Co | ookie を保存する期間(U) サイトが指定した期限まで ▼ | | | | |
| | | | כ | オームとパスワード | | | | |
| | | | ~ | ウェブサイトのログイン情報とパスワードを保存する(<u>R</u>) | | | 例外サイト(<u>X</u>) | |
| | | | | | | 保存されて | いるログイン情報(<u>L</u>) | |
| | | | | マスターパスワードを使用する(U) | | マスター | パスワードを変更(<u>M</u>) | |
| | ? | Firefox サポート | 履 | 歴 | | | | |
| | | | Fi | refox に(<u>W</u>) 履歴を記憶させる ▼ | | | | ~ |

GoogleChromeの場合

(1)ブラウザの右上にある[GoogleChromeの設定(
)]をクリックし、表示された一覧の[設定]をクリックします。



(2) 画面を下にスクロールし、[詳細設定]をクリックします。

| ✿ 設定 | × + | | – 🗆 X |
|---|--------------------------------------|----------|---------|
| \leftarrow \rightarrow C \odot Chrome | chrome://settings | | ☆ @ ⊖ : |
| ☰ 設定 | Q, 設定項目を検索 | | |
| | ブックマークバーを表示する | | ^ |
| | フォントサイズ | 中(推奨) 👻 | |
| | フォントをカスタマイズ | • | |
| | ページのズーム | 100% 👻 | |
| | 検索エンジン | | |
| | アドレスバーで使用される検索エンジン | Google 👻 | |
| | 検索エンジンの管理 | Þ | |
| | 既定のブラウザ | | |
| | 既定のブラウザ Google Chrome を既定のブラウザにする | デフォルトに設定 | - |
| | 起動時 | | |



(3) [コンテンツの設定]をクリックします。



(4) [Cookie]をクリックします。



(5) [サイトにCookieデータの保存と読み取りを許可する]を[オン]にします。



Microsoft Edgeの場合

(1) ブラウザの右上にある[設定など())]をクリックし、表示された一覧の[設定]をクリックします。

| | | _ | | × |
|---------------------------------------|------|------|---------|--------|
| □ ☆ | 5∕≡ | h | ß | |
| 日 新しいウィンドウ | | | Ct | rl+N |
| 🖾 新しい InPrivate ウィ | ンドウ | C | trl+Shi | ift+P |
| 拡大 | _ | 100% | + | 2 |
| ☆ お気に入り | | | c | Ctrl+I |
| ≌ リーディング リスト | | | Ct | rl+M |
| ① 履歴 | | | Ct | rl+H |
| <u>↓</u> ダウンロード | | | C | trl+J |
| ↓ · · · · · · · · · · · · · · · · · · | | | | |
| ツール バーに表示 | | | | > |
| 合 印刷 | | | Ct | trl+P |
| ∕♀ ページ内の検索 | | | C | trl+F |
| A ⁽⁾ 音声で読み上げる | | C | trl+Shi | ft+G |
| -口 タスクバーにこの項目 | をピン留 | 間めする | | |
| その他のツール | | | | > |
| ◎ 設定 | | | | |
| ? ヘルプとフィードバック | | | | > |

(2)[プライバシーとセキュリティ(合)]をクリックします。

| | - 🗆 X |
|--------|------------------------------------|
| | |
| < | 全般 ₽ |
| ₩ A | カスタマイズ |
| Q, | テーマの選択 |
| | 自 ~ |
| | Microsoft Edge の起動時に開くページ: |
| | □ about:blank × |
| | + 新しいページの追加 新しいタブを開いたときに表示するページ |
| | "トップ サイト" とおすすめのコンテンツ 🛛 🗸 |
| | お気に入りとその他の情報を転送する |
| | インポートまたはエクスポート |



(3) [Cookie]の選択肢から[Cookieをブロックしない]を選択します。

| | | _ | | × |
|---|---|---|---|---|
| □ ☆ | 5⁄≡ | h | Ŕ | |
| プライバシーとセキュ | リティ | r | | 다 |
| 閲覧データ 機能によっては、データをデバイス 使用感の向上に役立てるために 信したりする場合があります Microsoftのプライバシーの詳細 閲覧データのクリア Cookie、履歴、パスワード、その クリアするデータの選択 | に保存し データを ! 他のデー | ,たり、 Micro タを含る | 閲覧時 soft に みます | の 送 |
| Cookie をブロックしない メディア ライセンス サイトがデバイスに保護されたメラ きるようにする オン | ギィア ライ | <i>センス</i> | を保存す | e e |
| プライバシー トラッキング拒否要求を送信する ● オフ 入力時に検索候補とおすすめせ ● オン 検索履歴を表示する ● オン | 5 ナイトを表 | ₹⊽उ | 5 | |
| | □ ☆ プライバシーとセキュ 閲覧データ 機能によっては、データをデバイス 使用感の向上に役立てるために 信したりする場合があります Microsoft のプライバシーの詳細 閲覧データのクリア Cookie、履歴、パスワード、その クリアするデータの選択 Cookie をプロックしない メディア ライセンス サイトがデバイスに保護されたメラ さるようにする ・ オン プライバシー トラッキング拒否要求を送信する ・ オン 入力時に検索候補とおすすめせ ・ オン 検索履歴を表示する ・ オン | □ ☆ ¢ プライバシーとセキュリティ 閲覧データ 機能によっては、データをデバイスに保存し 使用感の向上に役立てるためにデータを 信したりする場合があります Microsoft のブライバシーの詳細 閲覧データのクリア Cookie 履歴、パスワード、その他のデー クリアするデータの選択 Cookie Cookie Cookie をプロックしない メディア ライセンス サイトがデバイスに保護されたメディア ライ さるようにする オン プライバシー トラッキング拒否要求を送信する ① オフ 入力時に検索候補とおすすめサイトを表 ① オン 検索履歴を表示する ① オン | 一 ① ☆ た ん プライバシーとセキュリティ 閲覧データ 機能によっては、データをデバイスに保存したり、 使用感の向上に役立てるためにデータを Micro 信したりする場合があります Microsoft のプライバシーの詳細 閲覧データのクリア Cookie 履歴、パスワード、その他のデータを含む クリアするデータの選択 Cookie をプロックしない メディア ライセンス サイトがデバイスに保護されたメディア ライセンス さるようにする ・ ホン プライバシー トラッキング拒否要求を送信する ・ 、 オン 大カ時に検索候補とおすすめサイトを表示する ・ 、 オン 検索履歴を表示する ・ 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 | - ロ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ |

9/10ページ

Safariの場合

(1) メニューバーの[Safari]をクリックし、表示された一覧の[環境設定]をクリックします。



(2) [プライバシー]タブをクリックし、[CookieとWebサイトのデータ]の[すべてのCookieをブロック]のチェックを外します。

