

【重要】フィッシングによる不正送金の被害にご注意ください

2019年9月頃より、メールやショートメッセージ（SMS）等を用いたフィッシングにより、インターネットバンキングサービスを利用のお客様のID・パスワード等を盗み、預金を不正に送金する事案が急増しています。

インターネットバンキングサービスをご利用のお客様は、十分にご注意くださいますようお願い申し上げます。

記

1. 最近の手口

- ・フィッシングメールにSMSが使用されている
- ・正規サイトのURLと誤認させるため、フィッシングサイトのURLにHTTPSから始まるものが使用されていたり、.jpドメインが使用されているものもある
- ・フィッシングサイトにおいて、インターネットバンキングのIDやパスワードの情報のみならず、ワンタイムパスワードや秘密の合言葉等を入力させるなどの特徴があり、巧妙な手口となっていることから特に注意が必要です。

2. 被害に遭わないために

- ・心当たりのないSMS等は開かない。（当組合では、ID・パスワード等をSMS等でお問い合わせすることはありません。）
- ・インターネットバンキングサービスへのアクセスに際しては、事前にログインページのURLをブックマーク登録しておき、ブックマークからアクセスする。
- ・表示されたウェブサイトのURLを確認する。
- ・パソコンのセキュリティ対策ソフトを最新版にする。

など、十分ご注意ください。

なお、万一、不審なウェブサイト等にパスワード等を入力した場合には、速やかに下記ご連絡先までご相談ください。

【ご連絡先】

・不審なウェブサイト等にパスワード等を入力した場合

大分県信用組合業務支援部（信組ATMセンター） : 097-536-6118
0:00~24:00（但し、平日夜間及び土日祝日は「信組ATMセンター」に繋がります。）

・その他サービス全般に関するお問い合わせ

けんしんITバンキングサービスサポートセンター : 0120-373-883
平日9:00~24:00/土日祝9:00~17:00（但し12/31~1/3、5/3~5/5を除きます。）