

## 個人向けインターネットバンキングサービスのAndroid版GoogleChromeバージョン78での動作不具合の回復について

個人向けインターネットバンキングサービスでAndroid版GoogleChromeバージョン78をご利用の一部のお客様において、意図しない動作が発生することが確認されておりましたが、不具合が回復されましたのでお知らせいたします。

### 1. 不具合事象

- ・トップページで入出金明細照会をタップするとエラー画面が表示される
- ・「振込先選択画面で登録済の振込先の一つを選択し次画面が表示された際、選択した振込先と異なる振込先が選択された状態となる

### 2. 対策

上記事象が発生した場合、GoogleChromeアプリの再起動、またはスマートフォン端末の再起動により異常が回復いたします。

※上記再起動後であればGoogleChrome「設定」内のプリロード機能はONに戻しても問題ございません。

インターネットバンキングサービスに係る各種操作方法等については、下記までお問い合わせください。

けんしんITバンキングサービスサポートセンター



0120-373-883

受付：平日 9：00～24：00/土日祝 9：00～17：00  
(ただし、12/31～1/3、5/3～5/5 日を除きます)