

個人向けインターネットバンキングサービスのAndroid版GoogleChromeバージョン78での動作不具合について

現在、個人向けインターネットバンキングサービスで Android 版 GoogleChrome バージョン 78 をご利用の一部お客様において、意図しない動作が発生することが確認されております。ご対象のお客様におかれましては、下記のとおりご対応いただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご迷惑をお掛けしますが、ご理解くださいますようお願いいたします。

1. 発生している事象

個人向けインターネットバンキングサービスで Android 版 GoogleChrome バージョン 78 をご利用の一部のお客様において、以下のような事例が発生しております。

- ・トップページで入出金明細照会をタップするとエラー画面が表示される
- ・「振込先選択画面で登録済の振込先の一つを選択し次画面が表示された際、選択した振込先と異なる振込先が選択された状態となる

2. 発生の原因

多くのブラウザには、次ページへの画面遷移をすばやく行うためのプリロード機能が実装されており、GoogleChrome においてもこのプリロード機能が実装されておりますが、Android 版バージョン 78 ではプリロード機能に関する仕様に変更されたことにより上記事象が発生したものと推測されております。

3. 回避方法

- (1) パソコンからご利用いただく
- (2) スマートフォンで GoogleChrome 以外のブラウザを利用する。
- (3) スマートフォンで GoogleChrome のプリロード機能を OFF にする。

※プリロード機能 OFF 設定手順

- ①Android Chrome を開き、右上のメニューボタンをタップします。
- ②メニューの中にある「設定」をタップします。
- ③詳細設定の中の「プライバシー」をタップします。
- ④プライバシーの中にある「ページをプリロードして、閲覧と検索をすばやく行えるようにします」のチェックを外します。

インターネットバンキングサービスに係る各種操作方法等については、下記までお問い合わせください。

けんしん ITバンキングサービスサポートセンター



0120-373-883

受付：平日 9：00～24：00/土日祝 9：00～17：00
(ただし、12/31～1/3、5/3～5/5 日を除きます)