

## よくある質問

### Q1. 承認パスワードを規定回数以上入力相違し、ロックアウトした場合どうすればいいですか？

A. マスターユーザがロックアウトしたユーザのロックアウトの解除(承認パスワードの初期化)をしてください。  
マスターユーザ自身がロックアウトになり、かつマスターユーザが1名の場合は、金融機関へロックアウトの解除(承認パスワードの初期化)を依頼する必要があります。

### Q2. 画面の入力項目に日付を入力するときは「/(スラッシュ)」も入力する必要がありますか？

A. 「/(スラッシュ)」は日付入力後に自動で付与されるため、入力する必要はありません。  
西暦8桁で日付を入力してください。

### Q3. ログインした後に端末を長時間操作しなかった場合、ログイン状態は保持されますか？

A. 30分間操作せずにいると、ログイン状態は強制的に破棄されてエラー画面を表示します。再度ご利用になる場合はログインしなおしてください。

### Q4. 承認取引で担当者と承認者は同一ユーザで行うことはできますか？

A. 同一ユーザで仮登録から承認までの流れを行うことは可能です。該当ユーザへ「担当者権限」と「承認者権限」を付与してください。

### Q5. 支払期日を迎えた保有債権の資金はいつから利用できますか？

A. 支払期日から利用可能です。原則として支払期日中に債権者側の口座に入金されるため、支払期日から利用することができます。

## でんさいサービスに関するお問い合わせ

でんさいサービスの操作法等でご不明な場合は、下記までお電話でお問い合わせください。

### 【お問い合わせ先】

しんくみでんさいヘルプデスク

TEL : 0120-230-605

受付時間 : 平日 9:00 ~ 18:00