

# 地域資源を活用した地方創生に挑む

## 第3回 地域資源・マネジメント講座

# CS向上の為の 旅館従業員マネジメント について考える



【講師】  
中川智仁中小企業診断士事務所  
代表 中川 智仁氏

経営が厳しい旅館では安売り等により従業員に負荷をかけており、従業員が疲弊しているケースが散見されます。逆に顧客に高評判で業績が良い旅館では、明快な旅館コンセプトの下で従業員が生き生きと従事しています。どうすれば従業員が生き生きと働き、その結果としてCSや業績が向上するのかについて一緒に考えましょう。

## 第3回講座日程

## 平成29年度1学期 講座カリキュラム

開催日：平成29年6月17日（土）

時間： 9：30 ～ 12：00

場所： 大分県信用組合  
研修センター2階

※受講料無料

※申込締切：6月14日（水）

第1回 4/15 地域資源

第2回 5/20 地域資源・マーケティング

第3回 6/17 地域資源・マネジメント

第4回 7/15 地域資源・マーケティング

第5回 9/16 地域資源

平成29年

6/17

地域資源を活用した  
地方創生に挑む

## CS向上のための 旅館従業員マネジメント について考える

### お申込み方法

○HPで予約

<http://www.oita-kenshin.co.jp/jyukou/>

○FAXで予約 097-534-8581

## 受講申込書

氏名	お取引先店舗					
企業名	年齢	20代	30代	40代	50代	60代
TEL	E-mail					

#### 【個人情報の取り扱いについて】

・本申込により取得しました個人情報については、次の目的で利用いたします。  
けんしん大学の受付・管理・運営および参加者名簿の作成、講師・参加者への参加者名簿の配布並びに顧客分析、市場調査のために利用いたします。  
・本申し込みにより取得しました個人情報については、個人情報保護法に定める場合を除いて、ご本人の同意なく、前記利用目的以外の利用および第三者提供は致しません。  
以上の【個人情報の取り扱いについて】に同意して

申込みます  同意しません

#### お申込み上の注意

・事前のお申し込みが必要です。  
・けんしん大学で撮影した写真・動画等は広報媒体へ使用することがあります。

#### 会場のご案内

大分県信用組合  
研修センター2階  
大分市中島西2丁目4番1号  
電話：097-573-7260

※駐車場は無料ですが、台数が限られております。  
※会場は参加人数により異なる場合がございます。

