

法人向けインターネットバンキングサービスにかかる セキュリティ機能追加のお知らせ

全国的に発生しておりますインターネットバンキングサービスを利用した不正送金の被害拡大防止のための新たなセキュリティ対策として、けんしん法人向けインターネットバンキングサービスにおいて「ワンタイムパスワード機能」を導入いたしましたのでお知らせいたします。

●「ワンタイムパスワード」とは

「ワンタイムパスワード」とは、60秒毎に更新される可変的なパスワードのことで、「けんしん法人向けインターネットバンキングサービス」でお取引を行う際、ログインID、ログインパスワードに加えて入力することにより本人確認を行うものです。

お客様の携帯電話、スマートフォンをソフトウェアトークン（ワンタイムパスワードを生成、表示する端末）としてご利用いただけます。

○ワンタイムパスワードご利用イメージ



●ご利用方法

○ワンタイムパスワードご利用開始の流れ



STEP1



お取引店窓口へ所定の申込書をご提出いただきます。

STEP2



サービスログイン後にワンタイムパスワードトークン発行画面が表示されますので、スマートフォン等のメールアドレス等を入力してトークン発行を行います。

STEP3



メール上のURLにアクセスし、ワンタイムパスワードアプリをダウンロードします。

STEP4



サービスログイン後にワンタイムパスワードトークン発行画面が表示されますので、スマートフォン等のメールアドレス等必要項目を入力します。

以降、全てのユーザー様において、ログイン時にワンタイムパスワードの入力が必要となります。

●都度指定方式「当日扱い」振込振替取扱いの再開

ワンタイムパスワード機能をご利用のお客様に限り、都度指定方式「当日扱い」振込振替をご利用いただけます。ご希望のお客様は、ワンタイムパスワード機能利用お申し込みの際、併せてお届けください。

※ワンタイムパスワード機能も全ての不正送金操作に有効ではありません。当該機能をご利用の場合でも、引き続き都度指定方式「当日扱い」振込振替はご利用されないことをお勧めいたします。

●ご留意事項

1. ワンタイムパスワード機能のご利用においては、全てのユーザ様ごとにトークン発行のお手続きが必要となります。

※ワンタイムパスワードスマートフォンアプリには最大10件のトークンを登録できます。

⇒ワンタイムパスワードアプリ対応の[携帯電話](#)、[スマートフォン](#)

⇒[ワンタイムパスワード携帯アプリ利用者マニュアル](#)

⇒[ワンタイムパスワードスマートフォンアプリ利用者マニュアル](#)

2. ワンタイムパスワードをダウンロードした携帯電話、スマートフォンを機種変更する場合は、事前にお客様ご自身による「トークンの失効」手続きが必要となります。

機種変更の後にサービス画面から「ワンタイムパスワードトークン発行」、携帯電話、スマートフォンからアプリのダウンロードおよび再度サービス画面から「ワンタイムパスワード認証確認」を行ってください。

なお、利用解除をお忘れになった場合は、「けんしん法人向けインターネットバンキングサービス」へのログインができなくなり、当組合所定の書面のご提出が必要となります。

※ 一般ユーザ様の場合は、マスターユーザ様によりサービス画面上からお手続きいただけます。

3. 次の場合は、インターネットバンキングへのログインができなくなり、当組合所定の書面のご提出が必要となります。

(1) ワンタイムパスワード誤入力により利用停止状態となった場合

(2) ワンタイムパスワードアプリをダウンロードした携帯電話等を故障・紛失した場合

(3) ワンタイムパスワードアプリを誤って削除された場合

(4) ワンタイムパスワードアプリが正常に起動しなくなった場合

(5) トークンの発行規定回数超過により発行できなくなった場合

※ 一般ユーザ様の場合は、マスターユーザ様によりサービス画面上からお手続きいただけます。

インターネットバンキングサービスに係る各種操作方法等については、下記までお問い合わせください。

けんしんITバンキングサービスサポートセンター



0120-373-883

受付：平日 9：00～24：00/土日祝 9：00～17：00
(ただし、12月31日、1月1日～1月3日を除きます)