

インターネットバンキングにおける不正送金の急増及びセキュリティ対策の実施のお願いについて

インターネットバンキングにおける不正送金が本年2月から急増しております。

つきましては、不正送金を防止するため、インターネットバンキングサービスをご利用のお客様は、早急に、下記についてご対応いただきますようお願い申し上げます。

記

○ご対応いただきたい事項

1. 当組合提供のセキュリティ対策（機能、ソフト）の導入とご利用

(1) ワンタイムパスワード機能もしくはメール通知パスワード機能

※個人向けサービスの機能で、サービス画面より随時ご利用開始が可能です。

(2) 電子証明書方式ログイン機能

※法人向けサービスの機能で、ご利用の際は、書面による申込が必要です。

(3) PhishWall(フィッシュウォール)プレミアム(不正送金、フィッシング対策ソフト)

※個人向け、法人向けに関わらず、当組合ホームページよりインストールしていただき、無料でご利用いただけます。

2. ウイルスの感染防止・・・パスワード等を漏えいさせない

パソコンには必ずセキュリティソフトを導入し、ウイルス定義ファイル等を最新版へアップデートしていただくようお願いいたします。

また、パソコンがウイルスに感染していないことを定期的に確認していただくようお願いいたします。

3. パスワードの定期的な変更・・・漏えいしたパスワードを無効化する

パスワードは必ず定期的に変更していただくようお願いいたします。

4. 不正アクセスの検知・・・不正送金を未然に察知する

インターネットバンキングの利用有無に関わらず利用履歴を確認し、不正取引がないかを確認していただくようお願いいたします。

※法人様の場合、可能であれば、取引通知メールの宛先を携帯電話等に設定し、退社後の不正アクセスについても検知できるようご対応をお願いいたします。

【お問い合わせ先】

けんしんITバンキングサービスサポートセンター

TEL : 0120-373-883

受付時間：平日 09:00～24:00

土日祝 09:00～17:00

ただし、12月31日、1月1日～1月3日を除きます。