

# けんしんネットワークのご案内

## 店舗のご案内

大分県下ほぼ全域に39カ店の店舗網と店舗外ATMを設置し「けんしんネットワーク」を構築しております。

大分市			
本店営業部	大分市中島西 2-4-1	TEL 097-534-8201	目印、土曜ATM稼働店舗
大分駅前支店	大分市末広町 1-5-8	TEL 097-536-2422	目印、土曜ATM稼働店舗
南大分支店	大分市大字奥田 28-2	TEL 097-543-8571	目印、土曜ATM稼働店舗
明野支店	大分市明野北 5-4-10	TEL 097-558-6906	目印、土曜ATM稼働店舗
鶴崎支店	大分市中鶴崎 2-3-10	TEL 097-521-3740	目印、土曜ATM稼働店舗
金池支店	大分市金池町 3-1-64	TEL 097-532-2191	★
豊府支店	大分市大字羽屋 71-4	TEL 097-544-9768	目印、土曜ATM稼働店舗
津留支店	大分市南津留 21-10	TEL 097-551-5820	目印、土曜ATM稼働店舗
賀来支店	大分市賀来北 1-14-5	TEL 097-549-2272	目印、土曜ATM稼働店舗
光吉支店	大分市大字光吉 580-2	TEL 097-569-5584	目印、土曜ATM稼働店舗
下郡支店	大分市下郡中央 3-2-21	TEL 097-568-5256	目印、土曜ATM稼働店舗
東大分支店	大分市原新町 10-25	TEL 097-552-8522	目印、土曜ATM稼働店舗
県庁内支店	大分市大手町 3-1-1 県庁舎内 1F	TEL 097-532-1448	

別府市			
別府支店	別府市光町 12-27	TEL 0977-22-0201	目印、土曜ATM稼働店舗
上人支店	別府市上人本町 1-10	TEL 0977-67-1295	目印、土曜ATM稼働店舗

臼杵市			
野津支店	臼杵市野津町大字野津市264	TEL 0974-32-2046	目印、土曜ATM稼働店舗

佐伯市			
佐伯支店	佐伯市城下東町 1-17	TEL 0972-22-1848	目印、土曜ATM稼働店舗

豊後大野市			
三重支店	豊後大野市三重町市場 1225-1	TEL 0974-22-1068	目印、土曜ATM稼働店舗
大野支店	豊後大野市大野町田中 2372-5	TEL 0974-34-2366	★
緒方支店	豊後大野市緒方町馬場 213-5	TEL 0974-42-3141	★

竹田市			
竹田支店	竹田市大字竹田町 552-1	TEL 0974-63-3125	目印、土曜ATM稼働店舗
長湯支店	竹田市直入町大字長湯 7982-2	TEL 0974-75-2277	目印、土曜ATM稼働店舗
久住支店	竹田市久住町大字久住 6142-2	TEL 0974-76-1143	目印、土曜ATM稼働店舗
萩支店	竹田市萩町馬場 415	TEL 0974-68-2029	★

由布市			
湯布院支店	由布市湯布院町川上 3056-6	TEL 0977-84-3191	目印、土曜ATM稼働店舗

玖珠町			
玖珠支店	玖珠郡玖珠町大字帆足 266-6	TEL 0973-72-1158	目印、土曜ATM稼働店舗

日田市			
日田支店	日田市中央 2-2-17	TEL 0973-22-6121	目印、土曜ATM稼働店舗

中津市			
中津支店	中津市中央町 1-4-3	TEL 0979-22-2233	目印、土曜ATM稼働店舗
福沢通支店	中津市船町 1616	TEL 0979-22-7133	★
耶馬溪支店	中津市耶馬溪町大字柿坂 575-1	TEL 0979-54-3131	★

宇佐市			
宇佐支店	宇佐市大字橋田 57-1	TEL 0978-32-1427	目印、土曜ATM稼働店舗
長洲支店	宇佐市大字江須賀 2720-7	TEL 0978-38-1117	目印、土曜ATM稼働店舗

豊後高田市			
高田支店	豊後高田市本町 1219-1	TEL 0978-22-2252	目印、土曜ATM稼働店舗
香々地支店	豊後高田市香々地 3934-1	TEL 0978-54-3125	★


国東市			
国東支店	国東市国東町鶴川 120-1	TEL 0978-72-1227	目印、土曜ATM稼働店舗
安岐支店	国東市安岐町下原 2471-11	TEL 0978-67-0562	★

杵築市			
杵築支店	杵築市大字杵築 158-2	TEL 0978-62-2090	目印、土曜ATM稼働店舗
山香支店	杵築市山香町大字内河野 2729-1	TEL 0977-75-1100	★

日出町			
日出支店	速見郡日出町 3429-1	TEL 0977-72-7131	目印、土曜ATM稼働店舗

目印は、日曜日ATM稼働店舗 祝印は、祝日ATM稼働店舗  
★印は、ATM設置店 土印は、土曜日ATM稼働店舗

バーコード読み取り機能付きの携帯電話から、けんしんネットワークの情報を掲載したサイトをご覧ください。



## ATMのご案内

地区	店舗内外	店舗・出張所	稼働時間		種類
			平日	土・日・祝	
大分	店舗内	本店営業部	8:45~20:00	9:00~17:00	ATM①
		大分駅前支店	8:45~20:00	9:00~17:00	ATM①
		南大分支店	8:45~20:00	9:00~17:00	ATM①
		明野支店	8:45~20:00	9:00~17:00	ATM①
		鶴崎支店	8:45~20:00	9:00~17:00	ATM①
		金池支店	8:45~18:00	—	ATM①
		豊府支店	8:45~20:00	9:00~17:00	ATM①
		津留支店	8:45~20:00	9:00~17:00	ATM①
		賀来支店	8:45~20:00	9:00~17:00	ATM①
		光吉支店	8:45~20:00	9:00~17:00	ATM①
	店舗外	下郡支店	8:45~20:00	9:00~17:00	ATM①
		東大分支店	8:45~20:00	9:00~17:00	ATM①
		大分市役所	8:45~18:00	—	ATM①
		西春日コーポ	9:00~20:00	9:00~17:00	ATM①
		トキ八会館	9:00~20:00	9:00~19:00	ATM①
		パークプレイス大分	9:00~20:00	9:00~19:00	ATM①
		トキ八わさだ店	9:00~20:00	9:00~19:00	ATM①
		オアシス明野	9:00~20:00	9:00~17:00	ATM①
		イオン高城店	9:00~20:00	9:00~19:00	ATM①
		大分県庁	9:00~17:00	—	ATM①
別府・臼杵・日出	店舗内	別府支店	8:45~20:00	9:00~17:00	ATM①
		上人支店	8:45~20:00	9:00~17:00	ATM①
		日出支店	8:45~20:00	9:00~17:00	ATM①
		湯布院支店	8:45~20:00	9:00~17:00	ATM①
		ゆめタウン別府	9:00~20:00	9:00~20:00	ATM②
	店舗外	別府市役所	8:30~17:30	—	ATM②
		湯布院病院	9:00~17:00	—	ATM③
		イオン挟間店	9:00~20:00	9:00~19:00	ATM②
		日田支店	8:45~20:00	9:00~17:00	ATM①
		玖珠支店	8:45~20:00	9:00~17:00	ATM①

種類 ATM①は 出金 照会 振込 入金 記帳  
種類 ATM②は 出金 照会 振込 入金  
種類 ATM③は 出金 照会 振込

地区	店舗内外	店舗・出張所	稼働時間		種類
			平日	土・日・祝	
北	店舗内	中津支店	8:45~20:00	9:00~17:00	ATM①
		耶馬溪支店	8:45~18:00	—	ATM①
		福沢通支店	8:45~18:00	—	ATM①
		高田支店	8:45~20:00	9:00~17:00	ATM①
		長洲支店	8:45~20:00	9:00~17:00	ATM①
		宇佐支店	8:45~20:00	9:00~17:00	ATM①
		香々地支店	8:45~18:00	—	ATM①
		耶馬溪支店コアやまくに	9:00~18:00	9:00~17:00	ATM①
		イオンモール 三光	9:00~20:00	9:00~19:00	ATM①
		ゆめタウン中津	9:00~20:00	9:00~20:00	ATM②
南	店舗外	中津市役所	9:00~18:00	—	ATM②
		宇佐市役所	9:00~18:00	—	ATM③
		豊後高田市役所	9:00~18:00	9:00~17:00	ATM③
		三重支店	8:45~20:00	9:00~17:00	ATM①
		大野支店	8:45~18:00	—	ATM①
		緒方支店	8:45~18:00	—	ATM①
		野津支店	8:45~19:00	9:00~17:00	ATM①
		竹田支店	8:45~20:00	9:00~17:00	ATM①
		長湯支店	8:45~18:00	9:00~17:00	ATM①
		久住支店	8:45~18:00	9:00~17:00	ATM①
東	店舗外	萩支店	8:45~18:00	—	ATM①
		佐伯支店	8:45~20:00	9:00~17:00	ATM①
		アクロプラザ三重店	9:00~18:00	—	ATM①
		フレイン竹田店	9:00~21:00	9:00~19:00	ATM①
		竹田市役所	9:00~17:00	—	ATM③
		佐伯市役所	9:00~18:00	—	ATM③
		トキハインダストリー佐伯店	9:00~18:00	9:00~17:00	ATM②
		国東支店	8:45~20:00	9:00~17:00	ATM①
		安岐支店	8:45~18:00	—	ATM①
		杵築支店	8:45~21:00	9:00~19:00	ATM①
国	店舗内	山香支店	8:45~18:00	—	ATM①
		安岐支店むさし	9:00~18:00	—	ATM①
		杵築市役所	9:00~17:00	—	ATM③
県西	店舗外	国東市民病院	9:00~17:00	—	ATM③
		サンリブ杵築店	9:00~18:00	9:00~17:00	ATM②

## 安心と安全への取り組みについて

けんしんでは、お客さまに安心してサービスをご利用いただけるように、さまざまな安全対策を行っております。

### ■ご預金払戻し時の本人確認についてのお願い

盗難通帳などによる不正な払戻しの被害を防止するため、ご預金の払戻しの際、ご来店された方の本人確認に加え、預金者ご本人以外の方が来店された場合には「預金者ご本人が払戻しの事実をご存知かどうか」について、預金者ご本人様に電話等により確認をさせていただく場合がございます。

お客さまには、大変ご不便をおかけする場合もあるかと存じますが、お客さまの大切なご預金をお守りするための対応でございますので、何卒、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

### ■インターネットバンキングサービスのセキュリティ強化について

インターネットバンキングサービスにおいて、お客さまにより安全にお使いいただくために、不正送金対策ソフト「Phish Wall（フィッシュウォール）プレミアム」を導入しております。

これらの機能追加は、セキュリティをさらに強化し安心してご利用いただけるための取り組みです。ご利用方法につきましては、当組合のホームページをご覧ください。

### ■視覚等に障がいをお持ちのお客さまへの預金取引等における窓口対応について

視覚障がいのある方にも安心してご利用いただけるよう、書類へのご記入が困難で、かつお客さまの本人確認および意思確認を十分に行うことができる方に限り、職員が立ち会い、ご親族などの同行者の方からの代筆をお受けします。また、申込書等の書類の代読についても、随時ご対応させていただきます。

けんしんでは、視覚等に障がいをお持ちのお客さまがスムーズにかつ安心してご利用していただけるよう、窓口でのサービス向上に努めております。

### ■預金規定等の暴力団排除条項について

けんしんでは、すべての預金規定および貸金庫・保護預り規定に「暴力団排除条項」を導入しております。

新規取引申込み時に、反社会的勢力ではないことの表明・確約をお願いし、本表明・確約をいただけない場合は、お取引をお断りさせていただきます。

けんしんは、反社会的勢力との関係遮断に向けた取組みを積極的に行ってまいりますので、お客さまには、この取組みの趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

## 大切なお知らせです

### けんしんが発行する「受取証」について

職員が店舗外でお客さまから現金や通帳などをお預かりする場合は、所定の「受取証」を必ず発行しますのでお受け取りください。

※店舗外でお客さまから、現金・通帳・証書・払戻し請求書等をお預かりする際は、職員が所定の「受取証」を必ず発行しますのでお受け取りください。

※所定の「受取証」以外の名刺やメモ等をお渡しすることはありません。

※手続きが終了するまで「受取証」は大切に保管してください。手続きが完了しましたら、発行した「受取証」は職員より回収させていただきます。

※ご不明な点がございましたら、各営業店もしくは営業統括部までご連絡ください。

平日 午前9時～午後5時 0120-393-528

### ■ATMの1日あたりの利用条件設定

お客さまのATM利用条件について、預金口座ごとにお客さまご自身で任意の設定をすることができます。お近くの窓口までお越しください。

1日あたりの支払限度額の設定	1,000円～200万円
1日あたりの振込限度額の設定	1,000円～200万円
ご利用可能店舗の制限	①口座開設店のみ ②当組合本支店 ③設定なし

※お客さまが個別設定の手続をされない場合には、支払限度額、振込限度額はそれぞれ1日100万円が限度額となります。

### ■ATMによる暗証番号変更

ATM画面上から、お客さまご自身のキャッシュカードの暗証番号を簡単に変更することができます。近年、キャッシュカードの盗難・偽造等によりATMを利用した預金等の不正払戻し被害が急増していることから、キャッシュカードの暗証番号をご本人またはご家族の「生年月日」や「電話番号」、「車のナンバー」など他人に推測されやすい番号にされている場合は、早急に暗証番号を変更されるようお願いいたします。また、定期的な暗証番号の変更をお勧めいたします。

### ■覗き見防止フィルター等の設置

ATMの操作画面に「覗き見防止フィルター」を装着し、操作内容が他人から覗き見できないようにしております。また、ATM前面に「後方確認ミラー」を取り付けるなど、安全面にも配慮しております。

### ■カードの紛失・盗難・偽造等の被害連絡先

万一、キャッシュカードの紛失や盗難、偽造などの被害にあった場合は、そのカードが使われないようにお手続きいたしますので、下記までご連絡ください。

曜日	受付時間帯	受付先	受付先電話番号
平日	0:00～ 8:40	自動機集中監視センター	097-536-6118
	8:40～18:00	けんしん各店舗	店舗電話番号(P11を参照ください)
	18:00～24:00	自動機集中監視センター	097-536-6118
土日・祝	終日24時間※	自動機集中監視センター	097-536-6118

※第2・4土曜日23:45から翌日7:00までは受付できませんのでご注意ください。

## ますます便利な、けんしんのATM

セブン銀行ATMで24時間使えます。

けんしんのキャッシュカードなら、全国のセブンイレブン等に設置しているセブン銀行ATMで24時間・365日ご利用いただけます。しかも、平日と土曜日の日中はご利用手数料が無料です。



	0:00	8:45	9:00	14:00	18:00	24:00
お引出し お預入れ	平日	108円	無料	108円		
	土曜日	108円	無料	108円		
	日曜・祝日	108円				

残高照会は終日手数料無料です。

ますます便利な、けんしんの店舗・ATMネットワークと合わせてご利用ください。